



黃烈火社會福利基金會

107 學年度

年度報告

2018.09-2019.08

ANNUAL REPORT



<http://www.hlh.org.tw>



黃爺爺之家、黃烈火樂齡學苑



(03) 422-8229



黃烈火公益團體
財團法人黃烈火社會福利基金會

目錄

- 01 執行長的話
- 02 黃烈火基金會
- 05 黃爺爺之家課後照顧中心
- 12 科學閱讀夏令營
- 13 小鐵人自我挑戰賽
- 15 黃烈火樂齡團體
- 17 財務報告
- 19 服務規劃與展望

執行長的話

台灣是一個美麗的海島，海島上的人們以友善和熱情著稱。我們的創辦人黃烈火先生在這裡成長、熱愛這片土地，在退休歲月時特別打造此基金會，期待陪伴這塊土地上的人們，一同追求個人美好人生、共同打造和諧社會。在夥伴們努力耕耘，基金會經過二十四個年頭的淬煉，我們匯集更多能量、服務也愈趨完善。

近年，見許多弱勢學童課後缺乏照顧、城鄉學習差距等問題，引發我們思考「如何陪伴這些孩子長大？如何讓他們擁有能力？未來為台灣社會盡份心力！」為此，基金會與桃園市多所國民小學校合作，設立「黃爺爺之家兒童課後陪伴中心」。孩子放學後仍有老師陪伴、傾聽他們的心聲，更設計多項體驗式課程，引導孩子建立自信、擁有自理與自主能力。

黃爺爺之家，自 102 學年 6 個服務據點展開。經過五年的努力，如今，在桃園市已拓展 32 個據點。過程雖經歷不少挑戰，如社會環境仍以學生課業成績為重、黃爺爺之家的理念不被接受、老師共班合作默契不足…等問題，皆是引導我們成長的契機。

透過此份年度報告，我們有幸呈現這一年來的學習軌跡。讓支持我們的董事會、學校、家長、志工、學員與社會大眾了解基金會的心血。未來，我們期待照顧更多弱勢孩子、和他們一起成長。也邀請更多有志一同的朋友，與我們攜手、共創美好未來。

最後祝 大家都有
美好人生 祥和社會

財團法人黃烈火社會福利基金會執行長

謝玉玢



黃烈火基金會

秉持「美好人生 祥和社會」，以多元成就之信念，為國小學童打造「放學後的家」，協助學童擁有自信，成為良好社會公民。另提供樂齡朋友終生學習、發光發熱的場域，以達「幼有所長，壯有所用，老有所終」之社會嚮往。



↑ 退休時的黃烈火先生，精神奕奕、容光煥發。

創辦人 黃烈火先生

創辦人黃烈火先生，彰化縣鹿港人，民國元年出生。幼年父親早逝，由寡母撫養長大。後經歷二戰顛沛輾轉前往中國、日本。當時見日本國力之強盛與中國政治之腐敗，立志以工救國、振興國人經濟。戰後回台積極創辦「味全」與「和泰」兩大企業。

因幼年成長經驗，黃烈火老先生對「取之社會，用之社會」深感認同，退休後不遺餘力的投入公益活動，以「美好人生 祥和社會」為中心思想，創立「黃烈火基金會」。期勉自身能作為社會表率，達成企業家「關懷幼兒、培育國家青年、維護老人尊嚴」之社會使命。

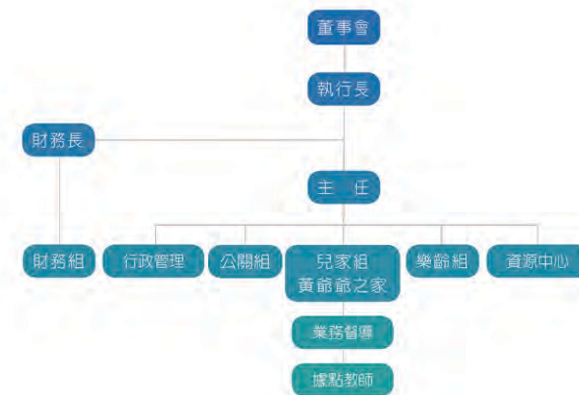
組織架構

黃烈火社會福利基金會由董監事會 / 執行長決策統籌，依專業分工細分為財務、行政、公關、兒家（黃爺爺之家）、樂齡與資源中心等六大組別。

董監事會成員

- 董事長 \ 柯濬源
- 董事 \ 蘇一仲、李龍騰、郭啟泰、黃承洋、黃怡明、Huang, Richard、林道源
- 財務董事 \ 蔡松坡
- 監察人 \ 黃俊生、張瀚云、Chang, Fandra Fung-Sing

組織架構



執行團隊



執行長 謝玉琳
美國南加大教育心理學 博士



財務長 蔡松坡
嘉宜投資公司 董事



主任 江淑亞
新竹教育大學美勞教育所 碩士



財務組長 吳秋霞
文化大學廣告系 學士



行政組組長 黃紹恩
國立臺東大學語文教育 碩士



公關組組長 莊若雲
臺北商專企業管理科 專士



兒家組總督導 邱勤英
輔仁大學社工系（輔修企管）學士



樂齡組組長 林光煜
前埔心牧場營運部主管



資源中心組長 王艾苓
政治大學教育行政與政策研究所 碩士

年度記事

1996 基金會成立

楊梅埔心牧場成立「財團法人黃烈火社會福利基金會」，全力推展「美好人生 祥和社會」之理念，服務對象囊括兒童、青少年、家庭與銀髮族，透過課程、講座與關懷活動，期待成為大眾人生好夥伴。

2001 遷址中壢現址



為貼近服務對象、開展服務業務，會址由埔心牧場遷至桃園中壢現址。

2009 夢想列車巡迴



繪本圖書館走出基金會，成立「故事夢想列車」，設計生動的主題活動，讓偏鄉學童感受故事的魔法，吸引孩子拾起書本，體驗進入夢想世界。

2007 繪本圖書館設立

於會內設置「繪本圖書館」供社區學童們借閱，以「所有孩子都被故事餵養成長」為目標，培訓多名志工媽媽協助圖書館運作，定期舉辦「玩劇故事屋」與學童、家長分享好故事。

2006 志工運用單位



通過桃園縣「社會福利類志願服務一祥和計畫」申請案，籌措志願服務業務，成為志工訓練與運用單位。

2013「黃爺爺之家課後陪伴中心」成立



故事夢想列車讓基金會駛入偏鄉小校，也讓我們看到弱勢學童放學後無人照顧的問題需求，「黃爺爺之家課後陪伴中心」服務就在此脈絡展開，期待成為孩子放學後、家長接回前，可以安心寫功課、吃點心的中繼站。下班後疲於奔命的家庭承擔者也有喘息的空間。

黃爺爺之家課後照顧中心

從服務中看見需要

基金會在創立之初積極籌辦兒童相關活動，藉以培養孩童獨立自主、友愛助人之人格特質。民國96年成立繪本館、招募與培訓志工成立「兒童故事屋」，廣邀鄰近社區孩童來基金會讀繪本，透過身歷其境的故事內容，開拓孩童視野。

隨故事屋業務成熟茁壯，志工們嘗試走出基金會，開辦「故事夢想列車」到桃園各國民小學分享故事書，打開學童學習眼界。在此機緣下，發現學童低自尊與學習低落表現，因環境支持系統薄弱，讓他們在學習的路上遇到更多顛簸與阻礙。

孩子放學後一個安心探索世界的家

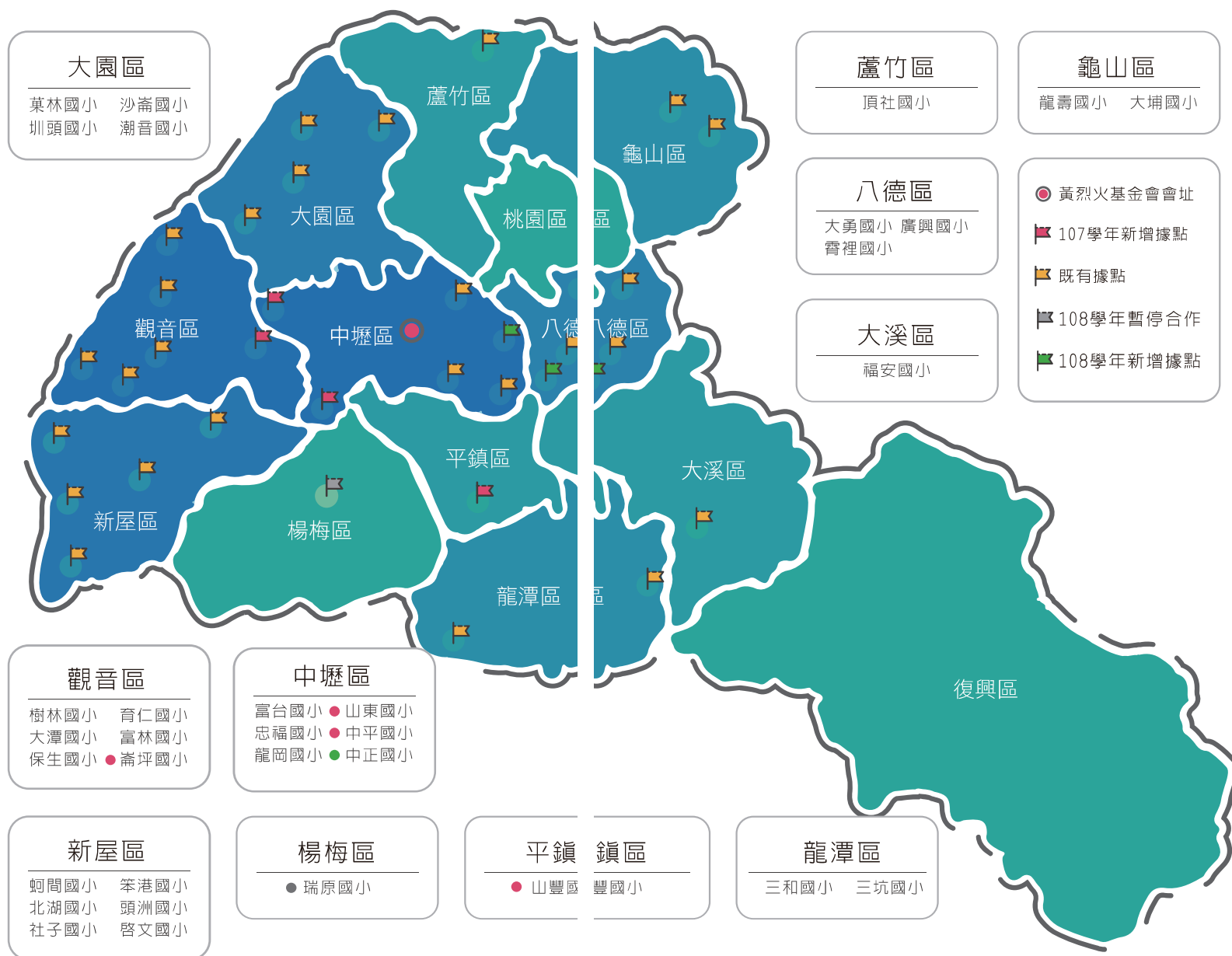
在台灣，國民教育雖普及但學童所接受的教育品質仍與家庭背景息息相關。部分學童因照顧者高勞動工時、低薪等問題，缺乏陪伴，無法安心學習。

基金會於102年開辦「黃爺爺之家課後陪伴中心」與桃園市各國小合作，提供放學到家長下班時間無照顧資源之學童，在下課後有一個可以安心寫功課、玩遊戲、吃點心的家。107學年，黃爺爺之家已耕耘累積31個據點，每天有1067位學童，在放學後，與我們一同持續學習、體驗生活。

↓在全班共同維護清潔地板上，兩位低年級學生就地臥臥，恣意徜徉繪圖世界中。



黃爺爺之家課後照顧中心



107 年黃爺爺之家服務成果總覽



於桃園市11鄉鎮區域設立服務據點。



與31所國民小學合作。



陪伴1067位學生，在放學後他們有個學習、安心的家。



學生平均出席率95%，放學後仍獲得良好的照顧與陪伴。



66位陪伴教師，提供孩子關心陪伴與課業諮詢。



19位才藝教師、8種才藝類別，培養孩子課餘學習興趣。



提供48小時教師教育訓練課程，提升服務品質與動能。



133位學生畢業升國中，成為黃爺爺之家校友。

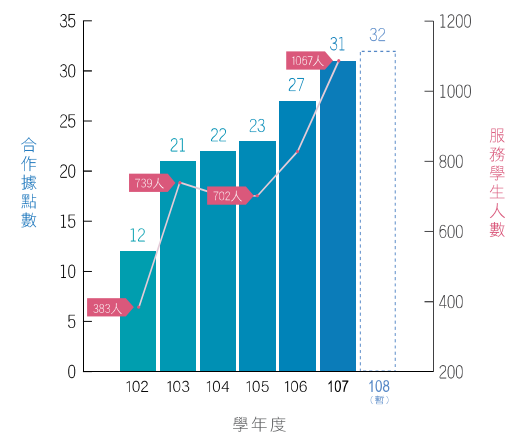
「黃爺爺之家」提供遭遇困境之中低收入戶國小學齡學童課後家庭照顧服務，並規劃多元課程以健全學童成長。平日 12:30-18:00 為主要服務時間，部分據點於暑假期間亦會開設半天 / 全天課程，伴孩子快樂成長不中斷。



↑ 除作業時間，黃爺爺之家也關照孩子的體能與多元文化學習跟刺激。

107 學年度，新增山豐、崙坪、山東、中平共 4 據點，與原有 27 據點，據點數累計至 31 所，總計共 1067 名學童，在放學後進入黃爺爺之家，持續學習與探索。

歷年服務據點與人數



107 年服務品質提升

師資人力彈性增強與調配

維持課後照顧中心師生比 1:20 之比例陪伴學童，為加強服務品質與教學多元，黃爺爺之家於 107 學年逐一淘汰「一師一班」之服務模式，逐改以「兩師一班」或「三師二班」的方式施行。

此規劃除將行政與教學進行分工外，因應「多元學習」課程等實務操作課程，隨人力的充足，教學過程更流暢。另也促進陪伴老師間彼此切磋交流，課後的照顧服務也隨之豐富，增加學童學習體驗。

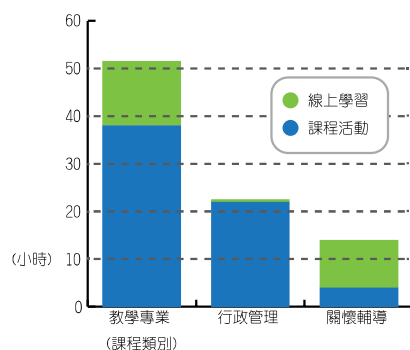
← 隨人力調配更具有彈性，陪伴教師帶給孩子的課程也更生動豐富。



扎實的陪伴教師教育訓練

為回應服務現場需求與增進陪伴教師於據點服務核心能力，黃爺爺之家教育資源中心每學年籌辦 20 餘場實體教育訓練課程外，更網羅線上資源，期成為第一線陪伴工作的服務後盾。107 學年度共籌辦 64 小時實體與 24 小時線上相關訓練課程，依需求比例規劃分為：一、教學專業 (60%)；二、行政管理 (25%)；三、關懷輔導 (15%) 三大課程分類，透過不同課程與實務研討增進陪伴老師專業知能與服務素質養成，提升服務品質與陪伴成效。

黃爺爺之家 教育訓練：課程類別與時數



↑ 加強陪伴老師職能，教育訓練經常聘請專業、經驗豐富之講師直接教學演練。
圖為 台灣科技大學 王淑玲 教授蒞臨指導《學習動機與課程規劃》。

彙整工作流程與作業辦法

隨黃爺爺之家服務邁入第七個年頭，基金會已累積相當工作智慧與經驗，於學年開始即逐步著手相關辦法與流程系統性整理工作。於 107 學期末已完成：陪伴教師工作手冊、督導手冊、新校招募辦法、新師招募作業規範與實用。新進同仁可依手冊參照熟悉相關流程，整體服務團隊維持工作默契與進度掌控，加強合作溝通效率。



線上據點控管與協作平台

黃爺爺之家於 107 學年度全面導入「據點控管程式」，陪伴教師藉由系統即時回報學童出席狀況，供督導與社工評估判斷，適時關心與輔導；下半學年，導入 google 非營利組織 G Suite 行動平台，督導同仁可在資訊安全狀態下，任何地點即可使用行動裝置登入辦公協作，訊息流通更順暢。



← ↑ 據點管理平台，服務狀況一目了然。

社會工作服務開展

107 年下學期展開為期半年之社會工作服務試辦，專業人員評估並研擬學童個別化服務計畫 (ISP)。依需求深入家庭工作，適時聯結資源，確保學童心靈及環境的健全，學習不因而中斷。試辦期間，共服務 12 校，20 位孩子，累積 123 服務人次，其中 6 名個案已完成服務，其他學童於 108 學年持續服務，協助支持。



第一屆新進教師培訓

整合教育資源中心、人資行政與暑期課後陪伴服務，108 年暑假開辦「新進教師培訓課程」，培訓內容主要有：基金會規範與價值信念、陪伴工作職權說明、服務標準與工作流程與實務實習等，共 140 小時的訓練課程，協助新進教師熟悉並掌握工作所需之知識與技能，快速勝任據點陪伴工作。



服務現場的安全維護

黃爺爺之家嚴守勞動部職業安全衛生法與教育部兒童課後照顧中心設立及管理辦法，完成「基金會安全衛生工作守則」訂定並公告，於每學期開學前執行教室安全檢查，更聘請專業護理師、消防員進行安全規範說明與實務演練，確保據點陪伴教師與學童安全及服務品質。

科學閱讀夏令營

今年夏令營以「水—液體」為主題。在暑假期間，分別於山豐、龍岡與樹林三所國小舉辦三場夏令營，由年均 60 歲以上樂齡志工設計課程，帶領學生；透過繪本故事說明水資源取得之不易、清潔劑分子與巨型泡泡製作活動，增進學童學習興趣；另外，「蝶豆花」調飲師是營隊活動的一大亮點。利用蝶豆花青花素酸鹼變色的反應，試驗市面經常飲用各式飲品。學童們逐一調配出色彩斑斕的各種飲品。實驗結束即可就著飲品話家常，更可學習酸鹼性之概念，大獲好評！



↑夏令營難得的科學實作體驗孩子驚喜連連。

在結業當日，進行分組小小科學競賽：伯努利原理衍生吹乒乓球、施力與平衡之同舟共濟與水球傳接活動，還有笑聲此起彼落的搓冰塊遊戲。小組成員在限時內分工合作，從一次又一次的失敗中培養默契，一同闖關成功！



↑樂齡夥伴與學童一同學習、互動談天。

整個夏令營中不只是孩子們的成長，對於銀髮志工更是一大學習與挑戰：「放手」給予孩子空間，而不是一下子給予提醒與解答。樂齡志工玉英分享：「這次感觸很深，因為作阿嬤習慣，經常寵孫子，他們要就直接給。但回頭想想自己在培育兒子的時候，也是在一定的原則下給予關心與教導。讓孩子能夠自己體會與學習才是最重要的！」。

小鐵人自我挑戰賽

「因為小鐵人，我們有運動會！」

為完成體育賽事，學童透過反覆練習學習身體的獨立與控制，在比賽過程中學會對同伴的同理與支持。然而，在許多偏鄉國小學校，受限於學生與老師人數稀少或經費，運動會並非是常態，在國小六年間，學童可能只有一到兩次的運動會經驗，對「參賽、完賽」的體驗機會較少。

106 學年，由海墾基金會贊助舉辦之小鐵人自我挑戰賽，透過跑步、跳繩、拍球三項練習，讓學童們在身體控制、體能方面開始有了鼓舞！今年，小鐵人標準提高，陪孩子延續堅持到底、永不放棄的「運動家精神」。



↑展現練習成果，學童們在賽事過程全力以赴，最後果然笑容滿面、收穫滿滿。

107 學年與 33 所學校合作舉辦小鐵人自我挑戰賽，其中包含 15 場據點賽、4 場聯賽、5 校自辦，共 1196 名學生參與，並成功成為小鐵人。

黃爺爺之家據點自辦持續

黃爺爺之家據點舉辦數由 17 個據點，增加至 26 個，培養學童養成運動的好習慣。更透過小鐵人的籌辦，增強黃爺爺之家督導與陪伴教師活動規劃與執行能力。



↑ 在項目完賽當下，套上手環給予孩子即時回饋。



↑ 學生身著暴龍裝，在聯賽的開場中特別顯眼。

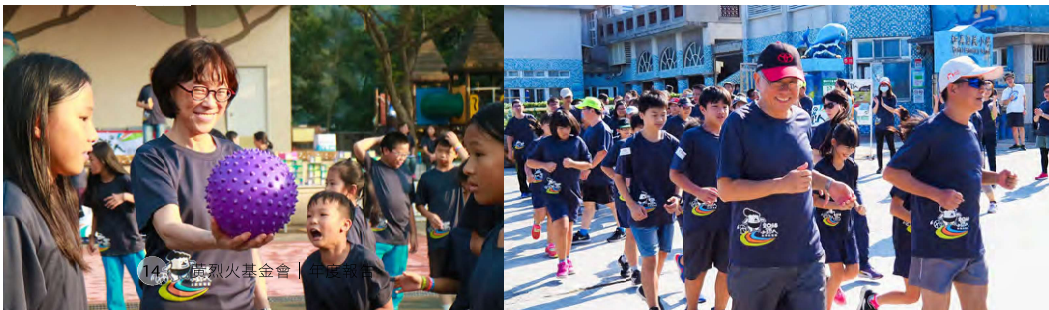
開放學校申請自辦

隨賽事規範底定，除據點舉辦與聯賽型式外，更規劃審核作業開放桃園市國民小學投遞申請。由校方統籌主辦，黃爺爺之家督導在旁提供辦理經驗，非黃爺爺之家據點學童也能透過小鐵人，感受體育賽事之樂趣。



↑ 校長對空鳴槍，宣布樹林國小小鐵人正式展開。

↓ 盛大的聯賽活動，促成基金會與地方學校有更深度的交流。



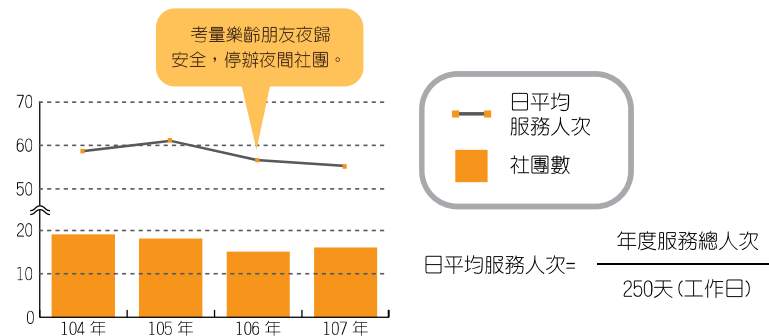
黃烈火樂齡團體



↑ 107 年 純青合唱團年度成果《內灣火車一台三線的愛戀》表演劇照。

民國 85 年成立時基金會即開展樂齡學苑服務，從語言學習、舞蹈體育、手工技藝，舉辦生命整合、生前告別等專題演講，與樂齡夥伴一同感受人生。至 105 年，樂齡學苑改組為樂齡社團，基金會提供場地與設備，只要樂齡朋友人數達 10 人以上，即可申請成立社團，增加服務彈性與學員自主性。

今年樂齡社團共有 10 類，13 個社團，299 名樂齡成員。106 年因安全考量，關閉夜間社團，整體社團數與日平均服務人次略為下修，但仍維持日平均有 3 個社團活動、55 位參與人次，十分活絡。有動有靜的多元社團，提供大齡朋友多樣化的選擇、持續社會參與，促進銀髮長者個人健康、安全，維持生活品質，施行「活到老、學到老」人生理想。



維持樂齡長者社會參與

樂齡社團不僅提供學習機會，每週固定的社團時間，讓長者有機會外出，維持社會參與。相同興趣的夥伴們聚在一塊，更可形成小型社會網絡，減低孤獨感，互相支持及幫忙，維持退休後的生活滿足。

動態社團，舞蹈、柔力球等相關體能活動，可維持身體靈活度與活動體能。靜態社團，如國畫、水彩、日文、文創社團亦可找尋自我價值、完成自我實現，豐富人生下半場。



↑ 社團活動維持樂齡夥伴們社會參與，豐富人生下半場。



滿足「表現與影響力」的需求

基金會樂齡社團自主運作，經常參與公益活動演出更為其特色：柔力球、二胡等社團持續不墜至社區長照、安養中心表演、歡唱互動。純青合唱團今年在徐珍娟老師指導及全體團員的多年經驗，獲得全國客家歌謠合唱比賽社會組之冠軍。透過公益活動與比賽的參與，樂齡夥伴積極展現自我，持續發揮對社會影響作用，爭取榮耀，增加其自我獨立及自我肯定。



↑ 積極參與公益與成果賽事，發揮社會影響力、展現自我。

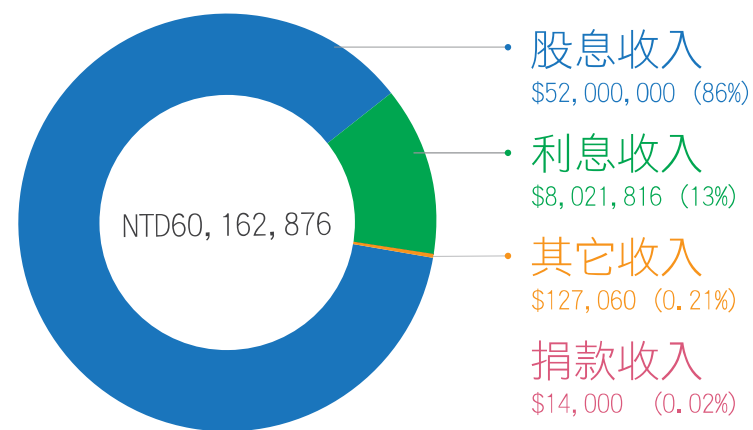
一〇七學年度財務報告

黃烈火基金會相信透過「黃爺爺之家」與「樂齡社團」服務的傳遞，與服務對象的互動與相處，能夠漸漸改變其個人、家庭，進而延展到社區，最終影響整個社會環境，激發人對「自我價值」的再檢視、提供社會對「人」有不同層次的思辨，促成「美好人生 祥和社會」的願景。

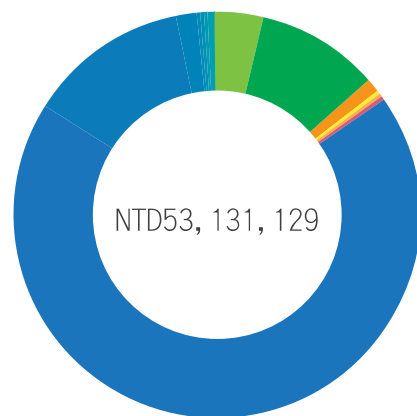
人生學習不中止，成為大家終生學伴

不論是學童或樂齡長者，在學習的過程中，皆能不斷地重新認識自我、找尋生活重心與快樂。黃烈火基金會期成為終生好學伴，持續「黃爺爺之家」與「樂齡社團」服務的運行，秉持「美好人生 祥和社會」之信念，以達「幼有所長，壯有所用，老有所終」之社會嚮往。

107 學年度服務收入



107 學年度服務支出



樂齡服務

\$862,808 (1.62%)

● 樂齡志工服務
\$136,082 (0.26%)

● 社團經營
\$542,373 (1.02%)

● 樂齡聯誼
\$184,353 (0.35%)

兒童服務 \$44,890,871 (84.49%)

● 陪伴教師與督導人事費
\$36,591,691 (68.87%)

● 教材與教具設計
\$876,812 (1.65%)

● 教育訓練
\$163,476 (0.31%)

● 服務管理程式系統
\$246,424 (0.46%)

● 營養支持服務
\$6,672,711 (12.56%)

● 社工服務
\$242,365 (0.46%)

● 團體督導與情感聯誼
\$93,594 (0.18%)

● 業務推展與據點開發
\$3,798 (0.01%)

一〇八學年度服務規劃與展望

21 世紀的關鍵能力，不只是讀、寫、算，還包含了 4C（溝通、創造、判斷、合作）及 ICT（電腦資訊能力）。基金會希望這些能力可以在陪伴的過程中，帶給我們所照顧的孩童。

因為如此，黃爺爺之家作為「放學後的家」，在基金會工作的每一個人員在 4C 及 ICT 能力方面的備齊，也就顯得特別重要。在組織的角度而言，執行「專案」就是培養及驗證 4C 機會。不管是老師在計畫及執行課程、督導提出各據點的活動規劃、公關組辦理小鐵人競賽、樂齡長者的戶外教學，專案不論大小新舊，每一個變動、每一個細節，都需要專案負責人與伙伴溝通、合作；碰到問題，也需要專案負責人判斷狀況、發揮創造力找尋可能的解決方法。也唯有我們的員工主持過各式的專案，才能了解如何陪伴孩童規劃不同的專案。

其次，電腦資訊的設備設施的完備：包括據點程式修改、線上打卡規劃、資料庫的建立，目前也陸續開發及修改。當然，在硬體設施備齊的同時，員工對設備設施的使用操作習慣的養成，也是接下來是全體同仁需要一起努力的。

最後，學習不僅是作為學童的榜樣，不懂重新學習的人，都將成為 21 世紀的文盲。台灣是資訊充份的社會，每個人的學習形態，已不限於課本及師傅。一直以來，從新進人員、資深員工到志工，基金會都持續為工作人員準備各式學習的課程。然而不論如何準備，都不能涵蓋全面，因此，在基金會提供的課程之外，成為能多方面、持續學習的人，是每一位同仁必須養成的習慣。

「美好人生 祥和社會」是美麗的理想，而所有遠大的目標的實踐，都應該與日常生活有關。把每一個專案做好、習慣使用資訊設備、保持學習的熱情，從基金會每一位員工做起，相信我們的習慣及能力，可以慢慢影響我們陪伴的孩子、影響更多家庭，而後造福我們的社會。

編輯團隊

.....

出版者 | 黃烈火社會福利基金會

董事長 | 柯濬源

發行人 | 謝玉琳

主任 | 江淑亞

主編 | 莊茗雲、許潔涵

美術設計 | 許潔涵

官方網站 | <http://www.hlh.org.tw>

地 址 | 32086 桃園市中壢區中豐北路 63 號 1 樓

封面照片



▲ 透過混齡共班，黃爺爺成為自主發展、同儕學習的場域。
圖為潮音據點中、低年級學生共讀故事書，小哥哥用手勢
生動地向小弟弟說明故事內容。