

財團法人黃烈火社會福利基金會

服務報告

Annual Report

109 學年度

2020.09.01 ▶ 2021.08.31

美好人生
祥和社會

320桃園市中壢區中豐北路63號1樓

03-4228229

www.hlh.org.tw

財團法人黃烈火社會福利基金會
Huang Lieh Ho Social Welfare Foundation

Life
in Fulfillment,
Society
in Harmony!

安心探索世界的家

美好人生 祥和社會

CONTENT | 目錄

序

創辦人的話 | 3

執行長的話 | 4

專題報導《好好生活 好好愛人》

線上可以讓孩子及家長放心的「家外之家」 | 5

一根毛根變成的市集 | 10

在務農的種植中形塑品格 | 13

讓每個孩子都有參與感的「家庭時間」 | 16

專題報導《為孩子打開世界的耳朵》

英語「家」年華 19

黃爺爺之家服務數據 | 23

小鐵人 自我挑戰賽 第四屆 | 24

服務中成長《志願服務》 | 27

疫情期間 我們的樂齡學員這樣學《樂齡社團》 | 30

財務報告 | 32

員工參與 | 34

黃烈火公益團體 | 35

刊 名 109 學年度 服務報告
 發行單位 財團法人黃烈火社會福利基金會
 發行地址 320 桃園市中壢區中豐北路 63 號 1 樓
 董事長 柯清源
 發行者 謝玉琳

主 任 江淑亞
 主 編 莊若雲
 文字編輯 徐珮筠
 設計製作 林詩寒
 發行日期 2021 年 11 月

基金會
官方網站黃爺爺之家
粉絲專頁樂齡社團
粉絲專頁

美好人生 祥和社會

人應當以「有尊嚴、有價值，對社會有貢獻、幸福快樂」為人生目標。

LIFE IN
FULFILLMENT
SOCIETY
IN HARMONY

創辦人 黃烈火老先生因過往成長經驗，對「取之社會，用之社會」深感認同，退休後便全心投入公益活動，於民國 85 年創立「黃烈火社會福利基金會」期勉身為企業家的自己能作為社會表率，達成「關懷幼兒、培育青年、維護長者健康尊嚴」之社會使命。

彰化鹿港人，民國元年出生。幼年父親早逝，由寡母扶養長大。後經歷二戰顛沛轉展前往中國、日本。見日本國力之強盛與中國政治之腐敗，立志以工救國、振興國人經濟。戰後回台積極創辦「味全」與「和泰」兩大企業。

創辦 黃烈火 先生

執行長的話

祝福大家平安健康！

我要特別感謝您們，在過去的年度，有您們的信任和支持，與我們一起面對 2020-2021 年前所未有的多種挑戰。

2021 年 5 月 19 日，政府宣布提升全國疫情警戒至第三級，生活中的一切都改變了。我們必須立即因應目前的狀況，重新制定我們的策略，以便為現在更需要我們的群眾服務。

在這個前所未有的危機時期，本著我們的願景和使命，我們將服務重點轉向提供我們的孩子及其家人們基本生活需求，也進行日常關懷。

對於樂齡社團，我們將實體課程轉為線上，讓大家的學習不因疫情中斷，長者們也學會透過視訊會議，分享彼此近況，防疫之餘仍保有社交生活。

我非常為黃烈火基金會的員工感到自豪。他們的全心投入、快速掌握

訊息與應變，不倦的服務精神，使我們的基金會變得更有意義，更能夠在社會上發揮我們的作用。

我很感激有這個學習和成長的機會，疫情之中黃烈火基金會仍可以為社會上極需要幫助的民眾服務，我們也利用這段時間培養了更堅強的團隊，更有能力為我們的學生、家庭提供服務。

雖然 COVID-19 危機改變了我們所知道的生活，但它也提供了一個機會，讓我們可以重新想像、拓展學習如何因應生活中的改變。這些創新的服務，以及人們緊密連結、彼此信任合作的強大力量，啟發了我：

”美好人生 祥和社會”

是由我們每一個人一起合作編寫的！

財團法人黃烈火社會福利基金會
執行長

謝玉珊



線上可以讓孩子及家長放心的 「家外之家」

COVID-19 肆虐全球，台灣在 2021 年 5 月中旬宣布進入三級警戒，各據點配合政府規定，進入停課階段。面對這波疫情，黃爺爺之家的陪伴老師擔心的，除了弱勢孩子的遠距設備較不足外，還有孩子們是否獨自在家、是否得到妥善的照顧。

因為深知孩子們的陪伴及關懷一天都不能停。因此在國內確診人數飆增時，基金會早已開始準備新的陪伴計畫與工作指引。接收到停課的訊息後，基金會立刻依新的工作指引與規劃，一一與陪伴老師確認工作意願後，安排陪伴老師以電訪的方式對學生及家長進行線上關懷，讓黃爺爺之家的服務不間斷。

拉近彼此的距離



線上關懷的挑戰

線上關懷，貌似只是把平日的關心移到電話的另一端，但對陪伴老師來說，卻沒有這麼容易。學生家裡的設備不足、網路不通、電話常常找不到人是常態。幾位陪伴老師在受訪時，認為線上關懷最大的困擾是，與孩子之間的互動少了溫度與熱度。

過往在據點實體陪伴的時候，孩子就算不主動來跟老師們搭話，老師也能看見孩子的一舉一動，當孩子神情不對時，陪伴老師就能適時的給予協助。停課後，這件事情變得較有難度，電訪無法看見孩子的表情，若是孩子不肯主動分享自己的事情，陪伴老師也無從協助。

對於年紀較小、沒有手機的孩子，需要透過家長才能找到孩子。這種狀況，就需要配合家長作息，並且以不打擾到孩子原本的家庭生活為考量，因此時間點的限制就比較多，等到終於聯絡上孩子，感覺滿心的關心都有點冷卻了。

從服務孩子到走近家長身邊

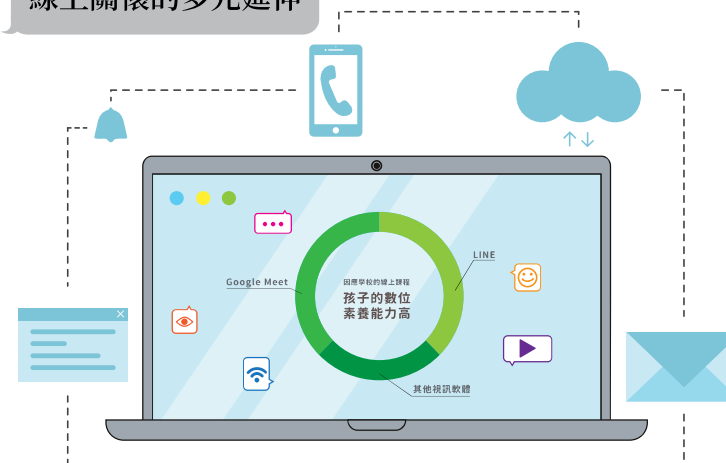
但另一方面，陪伴老師因為電訪關懷孩子的近況，不知不覺中也逐漸成為孩子家長的心靈導師，聽家長訴說疫情如何影響到家裡的經濟狀況，也聽家長談到因為孩子待在家的時間變多，吵吵鬧鬧或長時間使用 3C 產品，形成家長焦慮的來源。對於家長的困擾，部分據點還成立了家長群組、臉書社團，讓家長們可以互相交流與聯繫，也疏緩家長一點點的情緒。

透過聊天的方式，讓家長能夠暢所欲言，了解學生家庭的困難，進而提供資訊及支援。陪伴老師與家長共同度過疫情期間的窘境，彼此的距離變得更近了，是線上關懷的意外收穫。

線上的跳蚤市集

線上關懷要定時、定型，這是龍岡據點的三位老師與孩子們的共識。一開始，大家以 google meet 的方式，每週一、三、

線上關懷的多元延伸



老師發現 電訪只能簡單詢問孩子狀況，對話也逐日減少。
家長擔心 孩子使用3C時間太長，缺乏自制力無法控管。

五的下午與孩子們在線上定時聚會。每到下午 1:30，陪伴老師都在線上跟孩子們聊天話家常，了解每一個孩子在家學習的情況。

但是聊天聊久了，難免出現「無話可談」的時候。為了要提升孩子參與率，如何針對黃爺爺之家混齡特色，設計一個從小學一年級小朋友到小學六年級的小大人，都喜歡且有興趣的議題，是一個挑戰。

美蘭老師在受訪時，分享她的經驗，龍岡據點的陪伴老師共同設計了系列性的「跳蚤市集」。老師先鼓勵孩子們運用在家的時間，把自己的環境做個整理，然後再把舊玩具、舊書來個斷捨離。

為了讓所有的物品找到更適合自己的主人，老師在活動一開始，安排孩子們輪流介紹自己的舊物，再由陪伴老師們協助進行物品媒合。新學期的開學日，除了是師生見面日，也是舊物與新主人的相見歡。透過這樣的活動，孩子們得到更多表達及

傾聽的機會、也學到如何讓物品得到更有效的運用，由孩子們的參與度看來，是一個成功吸引小朋友參與的線上活動。

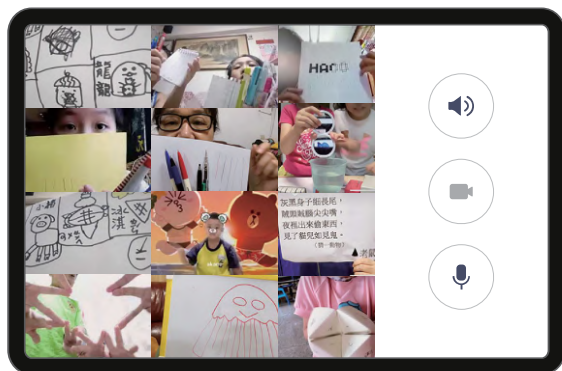
線上的親子工作坊

許多家長受疫情的影響在家工作，反而有更多時間在家陪伴家人、照顧孩子。山豐據點的陪伴老師在學校停課後的線上陪伴，因此與家長有了更多互動的機會。

山豐據點的乃雯老師在線上陪伴時，偶爾會有家長與孩子一起上線，並在黃爺爺之家的線上課和師生互動。有一天，陪伴老師無意間發現某位家長有烘焙的興趣，隨即邀請他透過視訊的方式，指導孩子及其他家長共同完成小點心，該位家長也樂意大方分享。這樣的分享，無意間促成更多親子共學的時刻。

因為有了共學的經驗，孩子跟家長開始願意一起投入黃爺爺之家的線上陪伴課。當喜愛音樂的孩子，主動想要在鏡頭前分享

線上陪伴



從電話到視訊，陪伴老師讓孩子們在停課後也能感受到黃爺爺之家的溫暖。

自己最喜歡的音樂給大家時，乃雯老師順勢將主持的工作交給孩子。孩子對於自己熱愛的事情全心投入，可預期會有亮眼的表現。當孩子接下主持棒，認真的講起歌曲起源及歌詞內容，同學及家長不但學到了新知識，也一起建立了更多的共同話題，成為防疫生活之外的美好風景。

成為家長溫暖的後援

轉變關懷型態後，陪伴老師發現大人因為工作的關係，沒有辦法在家照顧孩子，若是沒有親友支援，孩子可能會自己與兄弟姊妹在家。對此，我們的陪伴老師會採用繪本伴讀的方式陪伴孩子。

陪伴老師在線上開始唸故事書，再與孩子討論故事內容，和孩子一起度過下午的時光。少數沒有大人在家的孩子，因為有老師熟悉的聲音在線上，就算爸爸媽媽不在，也有安心感；因為孩子們知道，要做什麼事，可以找陪伴老師商量；家裡若有任何緊急情況，透過 line 通話的方式，就可以找到大人支援。這種線上的後援，讓家長

能夠放心上班，是據點陪伴老師走進家庭的一種方式。

線上陪伴考驗師生的互信

線上陪伴，有時是一種只聽其聲、不見其影的陪伴。有別於實體課中每個孩子都在老師的眼前，老師無法即刻回應孩子的需求。回應的狀態變成大家需要重新建立的默契。

樹林據點的貴娥老師深深了解某些孩子使用 LINE 通話時，想要馬上找到老師、得到回應的急切。因此停課後，最先與孩子建立的默契，就是「老師有時在線上，可能是在跟其他小朋友討論功課，如果沒有即刻回應，請耐心的等待老師一下。當老師結束手上工作，會馬上給你們回應」這個策略不只是用在孩子傳送訊息給老師，老師在找大孩子的時候，也會跟孩子們約定：「如果運用停課期間打手遊、跟同學聯繫感情，暫時沒時間回覆老師的話，可以等有空時再回應。重要的是讓老師知道你們在家都安好。」

走近孩子的心

老師如何在鏡頭裡陪伴孩子？

一起玩「支援前線」找身邊的物品

「注音轉盤」一起造詞

玩「你話我猜」時，家長也一起加入了呢！

給予孩子適當的空間及時間，讓孩子做完自己想做的事情後，再回覆老師的訊息，這樣的關心，大孩子不會有太大的壓力，也非常願意天天回應老師的點名；年紀小的孩子，知道老師不管再忙，都一定會給予回應。信任，就在這一點點的等待時間中累積下來。

線上陪伴 看見孩子課室外的樣貌

因為停課，我們開啟了線上陪伴關懷之路，老師們有更多機會接觸到家長，也看見孩子平日在教室外的成熟與貼心。

一位陪伴老師分享自己據點的孩子，在班上總是省話一哥，對於班上的活動參與，總是默默的退到一旁。對於陪伴老師的關心和詢問，孩子總是以非常簡短的字句回答。現在透過視訊或是訊息的方式聯絡，會不會在三秒之內被孩子「句點」？然而，出乎意料之外，家長對老師的電話關懷，熱心分享孩子的狀況；因為疫情，媽媽和孩子一起待在家裡照顧失智的爺爺。有一

天，爺爺因為在家太無聊，趁大家不注意的時候，跑出去閒晃走失，全家人耗了很大的心力，好不容易才找回爺爺。隔天起，這個不善表達的孩子，主動搬了小椅子坐在家門口，防止爺爺再度走失。

老師擔心電話聯絡時的「冷場」沒有發生，在與家長的聯絡中，了解到更多這個在教室中不多話孩子的貼心。日後回到教室，要如何進入孩子的心，老師終於找到新的方式。

黃爺爺之家的陪伴，包含作業陪伴、多元課程、體能課及營養照顧。因為疫情的關係，黃爺爺之家改採線上關懷，少了體能課及點心提供，而多元課程及作業陪伴因遠距的關係，在效能上也打了折扣。但是陪伴孩子成長，給孩子一個「家外之家」的初心沒變。我們從孩子及家長的回應，可以發現，透過線上關懷及電話，「黃爺爺之家」真的是一個讓孩子及家長可以安心及放心的家。

一根毛根變成的市集

黃爺爺之家常辦市集，龍壽據點這次辦的市集，有什麼不一樣？故事得從一根毛根說起。



3 公分大小的精緻小熊，來自孩子們的巧手。

共同解決生活中的困擾

109 上學期，龍壽的陪伴老師以 " 毛根 " 為多元課程的主題，透過孩子的巧手來做出可愛的作品，一堂課下來，孩子可以產出二到三個作品，卻也浮現另外一個問題：到學期中時，孩子們創作的作品累積到淹

沒教室，已經沒有地方可以供孩子們展示及擺放，老師們便運用家庭時間來討論 " 毛根之亂 "。

在星期三下午的家庭時間，孩子們思考如何解決作品累積太多的問題？其中一位高年級的孩子提出「賣毛根作品來換振興



毛根小熊除了做成小擺飾之外，也能做成小木夾子！



作品都賣出了，來點點看今天購物券收了幾張回來。

券」時，現場的老師及孩子們的情緒都跟著被振興了起來。紛紛提出各種攤位的構想，有的孩子說可以把所有的作品拿來展售、有的孩子提議可以在市集上教客人做 DIY，還有幾個可愛的大男生說要用毛根做恐怖箱，裡頭擺放著這學期做的毛根昆蟲。最後，一場以 " 毛根 " 為主題的市集，就在孩子們七嘴八舌、吱吱喳喳的討論聲中成形。

這是我們的市集活動

市集在籌備過程中，陪伴老師將主導權拋給孩子們，讓孩子們去規劃及分配。而陪伴老師這個時候，最重要的工作，就是不斷的再拋出問題去引導孩子：「當大家都想要當販售的店員時，怎麼辦？」、「毛根市集的擺設要如何布置，才可以吸引客

人或刺激他們的購買慾望？」、「客人要使用到較危險的工具，例如熱熔槍時，不需要安排工作人員協助，才不會讓客人受傷？」。因為是孩子們提出要辦的市集，整場活動的準備，處處可見孩子們對於老師拋出問題的精彩回應。

為了讓參與市集的賓客們覺得場合慎重，擔任主持人的孩子自己寫稿、回家背稿，希望在師長們面前有最佳表現。在活動開場安排舞蹈表演，讓賓客們看到最棒的活動。怕展示作品的展示台太單調，孩子在放學回家的途中，偶然看見路旁的樹枝，第二天一到校，向同學們提議著可以一同撿樹枝來成為作品的展示台。怕客人使用熱熔槍會危險，孩子們安排平常做事情謹慎的同儕，在當天進行熱熔槍的操作。在每個活動規劃的細節上，處處可見孩子們



恐怖箱裡裝著的不仅是精细的劳作，還有小男孩的創意。

的巧思及用心，只為了將最好的一面呈現給每位賓客。

看見活動背後的价值

市集是孩子們的成果展現，在一月中，市集終於成形。在活動現場能看見每個組別各司其職，布置組的孩子們忙著搬桌椅及攤位布置，運用自身的創意將攤位布置的極具特色；DIY 體驗組的孩子們，早在賓客來之前，就已經將所有的材料準備就緒，活動過程中，看見孩子們有模有樣的教起老師們折毛根熊，折的過程也不忘提醒要如何折出比較可愛模樣的熊，與客人的互動熟能生巧，顯得落落大方；恐怖箱組的孩子們，在箱子內掛著毛根做的蜘蛛、毛毛蟲，在客人來體驗時，會在旁製造出緊張的氣氛，增加活動的刺激感；銷售組的

孩子們，認真的向客人推銷作品，從作品的外觀到製作過程的趣事，能看到孩子們想要將作品販售給客人的積極。

看看孩子如何對待他人，就會了解他們是如何長大。在市集活動中，值得一提的是「讚美組」的團隊。當來賓問道為什麼會有讚美組的存在時，孩子們說，因為在學做毛根熊時，看起來很容易，實際上挫折很多，一不小心折歪了、太用力了，就會讓作品變形，所以特別為來學 DIY 的來賓，設置了「讚美組」，讓每一位賓客有更多的自信心完成作品。

最後，孩子們雖然沒有如預期地賺到「振興券」，但是在這次的市集，可以看到孩子們滿滿的商業頭腦和體貼。

在農物的種植中形塑品格

孩子丟三落四，常常一不小心就把作業留在教室，笨港據點的鳳珠老師，想著從孩子們熟悉又有趣的事物出發，來陪伴孩子們慢慢的改善忘東忘西的毛病，從中找到「責任感」。



第一次採收，孩子說空心菜不要連根拔起，下次才能再次收成。

從家鄉印象開始行動

黃爺爺之家的多元課程時間，聽到老師詢問對於成長的家鄉有什麼印象時，孩子們一人一句說著對於生長城市的印象，笨港據點四周環田，大部分的家長都是務農，就連陪伴老師也是農家子弟，農物的種植，對於孩子們來說是既熟悉又陌生的日常，

於是一場「透過種菜找到責任感」的活動，開始展開。

拿到小小的種子，孩子的興奮感全部都寫在臉上，每一張小臉都充滿著雄心壯志與希望，從挖土、填盆、播種的步驟，認真的參與著種植農物的過程。



從種植、照料、採收到烹煮，孩子們體會到務農的辛苦。



過程中的精采如老師的預期

撒下種子，孩子們對於幼苗的關心，幾乎可以用「無微不至」來形容。一天該澆多少水？日照時間應該要多久？如果放假沒有澆水，會不會死掉？……等問題，問了老師好幾回。對於自己所種植的農物，表現出關切，彷彿眼前的這一盆植物，就是自己在黃爺爺之家最重要的小夥伴。想要對於這盆小夥伴負責到底的態度讓老師很開心。

「有時候，剛到教室連書包都還沒放好，就匆匆地跑去操場給農物澆水，就擔心太陽曬死這些小小的寶貝」老師敘述著孩子對種植活動的參與，在日常中，不厭其煩重複著照顧的工作，其中幾個孩子的表現，

讓老師很放心。

然而，不是每個小植物都得到最好的照顧，一個孩子對著自己枯死的小盆栽哀號，馬上就有「高手」為他解惑。只見兩個孩子，你一言我一語的討論著農物死掉的原因。「明明我跟大家的步驟都一樣啊！只是有幾天忘記幫他澆水了。」農物死掉的苦主，百思不得其解，殊不知自己已經把答案說出，「這個就是原因啊！」高手二號也熱心的參與這場史上重要對話，面對農物無法收成，孩子的難過掛在臉上，看得出來，孩子對於這件事情的重視。最後，陪伴老師提出建議，讓傷心的苦主跟高手一起照顧農物，這才讓傷心的苦主釋懷！

「承擔失敗與疏忽的後果」對於孩子們來



孩子們一邊挑著自己手中的菜一邊監督著同學，叮嚀著彼此不要浪費剛剛採收的空心菜！

說也是重要的體驗，然而更重要的是 - 如何陪伴孩子面對失敗，找到面對失敗的態度與方式。也許讓孩子們學習欣賞夥伴的成果，亦從中找到自身失敗的原因，是一種不錯的方式。

吃到親手種的空心菜

收成的當天，老師看見了孩子的另一種樣貌。看著被蟲蛀的葉子，孩子再三的跟老師確認是否要淘汰掉，對於自己辛苦栽種的植物，表現出珍惜，浪費任何一小片都覺得好可惜。

「這是我們辛苦種的耶，結果被蟲吃掉了！」「這是我每天在太陽底下，按時澆水的耶！才有這麼多菜可以吃。」每個孩

子分享著對於種農物的感想，看到孩子們這麼愛物惜物，陪伴老師十分開心。希望這次農事教學帶給孩子們的愛物惜物的價值觀，能夠延伸到生活中，懂得珍惜資源。

品格無法用教條或考試方式傳授，唯有讓孩子們透過實際操作，去跟世界連結，與周遭的環境有所互動，才能夠陪伴著孩子在日常點滴中，形塑出品格，歷經過這次的農夫生活，也許孩子們在生活中仍是丟三落四，但是我們相信，「責任感」與「惜物」已經在孩子的心目中埋下種子。

讓每個孩子都有參與感的「家庭時間」

「家庭時間」是黃爺爺之家特有的時間。這一次，陪伴老師們決定，讓孩子們在家庭時間提案、討論、票選最愛的期末活動進行方式，讓每個孩子的意見都被看見也被尊重。讓孩子們能夠對於班級的事務有參與感，學會勇敢表達自己的意見。



每個人都要參與及表達意見，一場會議就這樣開始了……

家庭裡頭的事情 由大家共同討論

學期最後一個上課日，一直是所有黃爺爺之家孩子期待的活動。在這一天，孩子們都想為這個學期做好的結束，留下美好回憶。以往的活動，都是由陪伴老師進行大部分的規劃，實行了幾年下來，兩位陪伴老師思考著，是否能將更多的決定權給孩

子們，讓他們來去共同討論「學期最後一個上課日」應該要如何進行？

有此構想後，該採用什麼樣的方式去讓孩子們討論？透過什麼樣的時間去讓孩子們都「能夠發聲」？陪伴老師思考著利用家庭時間，來讓孩子們能夠運用一個下午的時間充分討論。更重要的是，老師們想讓



投票表決時，孩子們互相提醒著要舉手才算數，還快速地幫記錄統整好票數呢！

那些「習慣沉默」的孩子學習對班級事務發言，擁有表達自己意見的機會。

實際執行的樣貌

讓孩子們自己決定活動，看似簡單，但其實是有難度。家庭時間到了，孩子們將桌椅排列成U字型，開始進行主席的提名及投票，再由當選的主席邀請兩名同學分別擔任司儀及記錄，接著開始討論這次的主題「本學期的最後一小時要如何進行」。活潑的孩子提出要看電影，表演慾強的孩子提議要跳舞表演，也有的孩子希望把學期中玩得得心應手的桌遊拿來當活動主題。

統整這些意見，主席已經有一些經驗，只

見主席盡責地將大家的意見重複朗誦，怕在場其他孩子未聽見。記錄則把大家的提議都寫在黑板上，讓每個意見都不被遺漏，每個提議都被尊重，這一刻，沒有任何人是局外人。

然而，陪伴老師深知不是每個孩子都會勇敢的表達自己的意見。幾位孩子因過去的經驗，對於班級的事務習慣默不作聲。陪伴老師注意到了這件事情，以眼神向台上的主席打暗號，由主席詢問這幾位孩子的意見，而陪伴老師在旁進行引導，期待可以給予孩子家的概念，讓孩子知道我們都是一家人，家裡的事情要共同決定，如果害怕提出的意見被反駁的話，投下神聖的一票也是很重要的事情。聽完老師這麼說，孩子笑著點頭，開始投入這場會議中，雖



學會表達、學會傾聽，是很重要的一件事。

然只是擔任投票表決的角色，但是陪伴老師看在眼裡甚感欣慰，至少孩子成功的踏出了第一步。

共同的學習

會議進入尾聲，擔任主席的孩子協助大家做出會議的總結論，最後，孩子共同決議，在這個學期最後一個上課日，班上同學們一起看影片及吃點心。一場會議中，透過主席、司儀、記錄、提案者、附議者、投票者等不同角色的參與，讓孩子學習意見表達。更重要的是，讓習慣沉默的孩子也能夠勇敢爭取參與的機會，哪怕只是一小步，都值得讓我們為孩子們鼓掌。

參與感，有時候代表的是對於共同事務的

關心，這是每個人在日常生活中都需要被喚起的感知。透過家庭時間來讓孩子們學習共同討論「家」的事務，是讓孩子們學習關心周遭的第一步，唯有喚起孩子們內心的參與感，勇敢的表達自身的意見，才能夠讓他們跟團體有所連結，進而學習融入社會，成為小小公民。



English Carnival



英語「家」年華

培養學童對英語有興趣、能投入、會延伸的學習態度。

鳴槍起跑

英語是與世界接軌的重要工具之一，為了增加孩童接觸英語的機會、在生活中更熟悉英語、願意主動探索英語的世界，「英語『家』年華」應運而生。

專案取名「英語『家』年華」具有極特別的蘊意，其中「家」指的是「黃爺爺之家」，希望孩子們的學習能像在家裡一般的輕鬆自在，心情也能像是參加嘉年華會一樣的愉快歡樂。

以行動為學習打開另一扇窗

「英語『家』年華」的課程設計由繪本 *Walking through the Jungle* 出發，以動物為主軸，透過活潑的遊戲、活動、實驗等，激發學習動機與興趣，讓語言與生活結合。除了培養孩童知識、能力、態度的核心素養之外，同時兼顧團隊合作、溝通協調、解決問題、批判性思考、創造力等二十一世紀的關鍵能力。以實際的行動，改變孩子們對英語的印象，培養有興趣、能投入、會延伸的學習態度。有別於學校的學習模式，在這裡孩子們沒有作業及考試的壓力，只有歡笑與驚喜。



決定實行據點

確定方向及目標後，將藍圖徵詢督導及陪伴老師們的意見，大家的反應出乎意料之外的熱情。我們根據以上四項原則，決定忠福、廣興、富岡、中正、樹林、霄裡、中平、育仁等八校，為參與「英語『家』年華」首航的夥伴。



用小遊戲讓孩子目不轉睛地學習英語，聽：動物的叫聲、說：勇敢的開口、讀：繪本及字卡、寫：遊戲裡看到的動物。

克服困境

新的專案在據點初試啼聲，除了是新的挑戰之外，同時也肩負了極為重要的任務～希望秉持基金會理念量身訂做的「英語『家』年華」，能讓孩童重新建立對英語學習的信心，我們知道這是改變孩子們對英語學習非常重要的機會。

我們懷抱著美景認為走進教室後，可以得到孩子無比熱情的態度與崇拜的眼神，甚至可以換得孩子每次見面時主動的英語問候。但理想很美、現實仍然很具挑戰。英語對部分孩子而言，有如刺蝟一般不願碰觸。有的孩子一聽到英語，馬上就反應說：「我的英語不好，而且是很不好喔！」；有的會冷眼旁觀，看老師在耍甚麼把戲；有的會故意唱反調，試探老師的底線；有的會在課堂上製造聲音，吸引其他孩童的目光，干擾上課…。想要讓孩子們改變對英語的印象、跨越學習的防線，得絞盡腦汁設計更有趣的遊戲、活動來吸引孩子們的

注意，才能讓孩子在課堂上兩眼發光。

儘管早已身經百戰，課前也做過無數次的沙盤推演，但上課的行囊中，總還是需要再多備一些裝備，因為孩子們對於課程活動的反應，常會讓人意想不到，當發現孩童的眼神無法聚焦時，就是考驗老師隨機應變的能力了。除了課前的備戰，課中的衝鋒陷陣，課後還需不斷的檢討、改變作戰計畫，下次的戰役才能有勝算。想像與現實的差距，須靠不斷的推翻、修正、再創新，才能符合實際需要。所以課後返回會內討論課堂上所面臨的狀況、修正課程計畫，就成了我們的日常。

步步踏實

「老師，我現在去上扶助教學，等一下就可以回來上妳的課了喔！」「唉喲～下週放假就不能上英語『家』年華了啊！」「我們今天要玩甚麼呢？」「我喜歡上英語課！」



讓英語與實驗結合，用不同的方式陪伴孩子學習。

兩個月之後，我們的用心孩子感受到了，從一開始的怯生生，到後來圍在身邊的嘖嘖喳喳，可以發現我們的心更近了。即便每週一次的課程，往往在下次上課時，孩子們總像是被施了魔法般，記憶完全歸零。但透過上課反應、聯絡簿上的文字、家長轉述孩童在家的狀況，我們知道孩子已開始期待「英語『家』年華」。與孩子們的情感建立是我們最大的收穫，雖然是小小的改變，但對我們卻是大大的鼓勵。

孩子們將課堂上的點滴或寫或畫，無拘無束地在歷程檔案中一一呈現，這本小冊子除了記錄學習過程，也可以天馬行空地發揮創意。有的孩子畫出機器動物大戰，有的用紙撕出長長的圈圈蛇，也有孩子將心情記錄在歷程檔案中，另外有孩子每週都會畫老師戴麥克風，站在不同動物旁邊上課的樣子，而且動作、服裝都是上課當天的真實呈現喔！

對於自己感興趣的東西，孩子們會利用網

路資源查詢英文的說法。雖然設備有限，大家必須排隊等候使用電腦，但我們知道孩子對學習的好奇心已開始萌芽，學習態度也逐漸在改變。目前疫情影響，隨時有可能無法到校上課，但相信在這過程中所培養出來的自學能力，定能讓孩子的學習旅程更順利、豐富、多彩。

走出一片天

「英語『家』年華」在八個據點推行的經驗，包含活動規劃、個別狀況、問題討論等，都逐一做了詳細紀錄，以作為日後執行的參考。面對一個從零開始的新專案，必須一步一腳印，步步皆用心。歡樂的列車已啟動，除了快樂的「玩」英語之外，希望「英語『家』年華」能成為孩子喜歡英語的重要推手，將來引領孩子們順利走上世界的舞台。

黃爺爺之家服務數據

109 學年度服務成果摘要



合作國小校數

31



陪伴老師人數

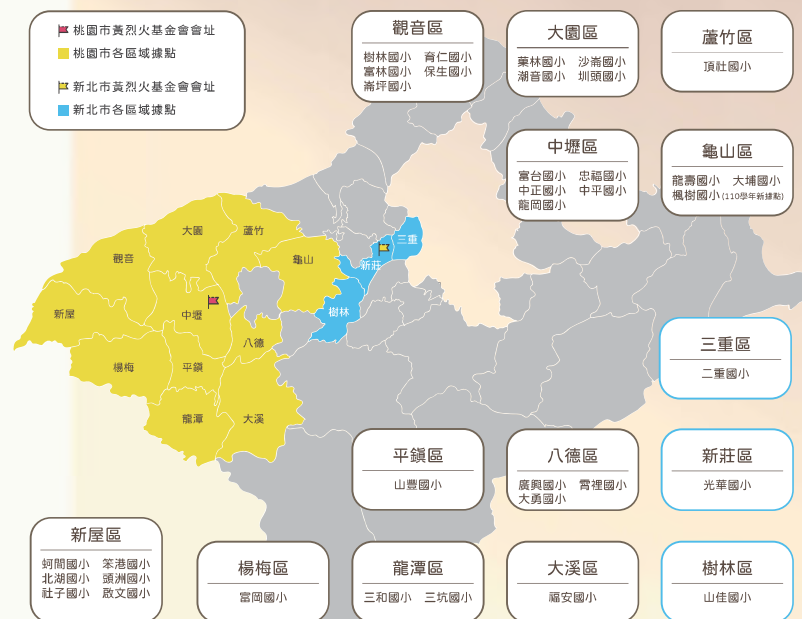
68



陪伴學童人次

1,057

服務據點數在 109 學年度已累計至 31 所，總計共服務 1,057 位學童，在放學後進入黃爺爺之家，提供一個安心繼續學習與探索的世界。師生比維持 1:20 比例陪伴學童成長，提供多元學習課程。110 學年度我們也將服務據點拓展至新北，服務增加 3 個據點：二重、光華、山佳。





賽事期間：2020/10/16~12/22



小鐵人 自我挑戰賽 第四屆

一起成為小鐵人

參加「小鐵人自我挑戰賽」為黃爺爺之家兒童年度重要大事。每年，我們都為孩子們預備一些值得期待的驚喜。第四屆的挑戰賽，在原有的賽事上，我們要讓孩子體驗大型賽事的經驗，特別租借桃園埔心牧場辦理賽事。

三場活動，共有 28 個據點 880 位小鐵人完賽。這意味著八成黃爺爺之家的孩子參加了這場大型賽事。我們期待，有一天，我們黃爺爺之家的孩子，都能聚在同一天，同一場賽事，一起成為小鐵人。



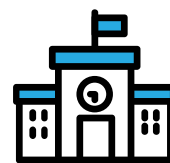
報名總人次

1,305



舉辦場次

10



參與學校數

39



完賽總人次

1,290

小鐵人們最大的支持

因為小鐵人活動，我們有更多機會與家長及學校的班級老師互動。他們發現孩子們在比賽場上，比起平日在家及在學校的表現更佳。他們看到孩子為了跟來自不同學校的孩子較勁、也為了展現在課後班練習的成果，完成了他們以為孩子做不到的標準。1.8 公里的跑步、10 分鐘完成 300 下跳繩在平日也許有點難，但是，這一天，或許是因為站在場外的加油聲，是來自工作超忙難得請假的爸爸；又或許是關心來自於因為父母分居，而許久不見的媽媽，孩子們真的拿出了全部力氣完賽。此刻

我們知道，賽事準備中無止境的會議、討論，都值得。

東興宮前的小鐵人

每年與貢寮區和美、澳底、福隆、福連、貢寮五所國民小學一起合辦的小鐵人賽事，是小鐵人賽事的經典場。在這裡，高年級的孩子必須接受 4 公里的長跑、雙手交叉拍球連續 150 下以及 10 分鐘 600 下的跳繩，才能拿到那一面期待的金牌和完賽禮。開賽時，天空雖然有厚厚積雲，讓所有的活動人員擔憂受怕了許久，幸運的



貢寮場賽事結束後下了一場大雨，而這場大雨澆不熄大家成為小鐵人的熱情。

是，雨滴還在 179 個選手完成比賽且頒獎後落下，也給了貢寮的孩子們一個難忘的回憶。

和偏鄉的孩子一起運動

百人以下偏鄉小校，還沒有機會參與埔心場聯賽，我們也規劃了學校自辦的活動參與方式，為偏鄉孩子發展多元的活動體驗。雖然跟聯賽的規模與人數相去甚遠，但孩子努力挑戰、超越自己的樣子，讓我們看見另一種精彩。今年持續申請參與的東明國小、瑞祥國小、大潭國小等三校，總共有 125 位選手在師長的鼓勵下完賽，學校師長也以行動支持基金會「陪伴孩子挑戰自我」的理念。

未來與挑戰

今年 5 月 19 日全國進入三級警戒，學校停

課。與去年相比，2021 年疫情對生活影響更大。但是大家的參與、大家的努力和來自學校與家長的支持，我們知道小鐵人在孩子們和家長心中的重要性。我們仍會努力克服困難，透過「小鐵人自我挑戰賽」，持續和孩子一起運動、完成自我挑戰，並且和大家一起成長。

無比珍貴的堅持

當一個只有單手可以正常活動的孩子，說他也想參加小鐵人，家長沒有因為他的手不方便而勸他放棄。老師和主辦單位研商了數次，最後決定以「容許跳繩時間延長」的標準讓孩子完賽。慢一點點沒有關係，在活動現場，我們看見孩子用他的堅持、汗水告訴大家，他是真正的小鐵人。



關心孩子的身體狀況，是志工擔任裁判時總會特別留意的一件事。



服務中成長

服務他人 提升自己

自從 2018 年以來，基金會加入了一群熱情、有愛、有奉獻精神的銀髮志工，一起參與小鐵人及夏令營的服務。這群可愛的夥伴，是我們在辦理活動幕前及幕後的大功臣。

活動 T 恤需要分裝給各個學校時，志工們自動幫我們所需的數量及尺寸分裝好，打包、寄出；夏令營要設計課程活動，志工們在通訊軟體創立群組，運用時間討論，擔任講師、小隊輔、關主等工作人員，連上場帶孩子闖關、玩團康，也難不倒我們這群珍貴的夥伴。

然而，對於這群身經百戰、擁有豐富人生經驗的志工們，最大的挑戰，不是體力不如年輕人，也不是使用通訊軟體時，跟不上時代的無力感，而是面對孫子輩的「捨不得」- 捨不得孩子在大熱天跑得汗流浹背、捨不得幾個比較弱勢的孩子必須比別人更賣力的付出，更捨不得孩子在未達標時的眼淚。



志工看見孩子通過比賽時，比孩子還開心，志工不只是裁判，更是提振小選手氣勢的啦啦隊。

突發狀況的處理 來自於經驗的累積

109 年第一場賽事舉辦的時候，場上突然發生狀況，孩子負氣不願意繼續比賽，直接將跳繩摔在地上，現場工作人員上前去了解，才發現這個孩子是特別的，情緒的控管能力較不佳，面對自己達不到的挑戰，感到失落及難過，再加上志工先入為主的觀念，覺得孩子無法順利完成賽事，雙重壓力下，孩子的情緒一下子就被點燃了！也顧不得現場還有其他同學正在比賽，情緒直接爆炸，了解狀況後，現場的陪伴老師及其他志工進行適當補位，安慰及鼓勵孩子繼續挑戰，所幸，孩子最後順利的完成賽事！

原先擔任裁判的志工，也說出了事情經過，因為看見孩子特殊，所以想勸孩子不要勉強，殊不知因為這樣的舉動而惹怒了孩子，在孩子鬧脾氣的當下，一下反應不過來，不知道怎麼處理，對孩子仍苦口婆心勸導著，但是看見其他志工接手後，先是詢問事情的經過，再同理，接著與孩子共同分析利與弊，才讓孩子願意繼續挑戰，看著

其他志工的處理過程，知道自己的服務能量尚需要再提升。

面對從未遇到過的問題，志工表現出無奈與沮喪，工作人員趕緊給志工加油打氣！「志工們過去成長經驗不同，對於自己家裡小孩教養方式也不同，重要的是去了解孩子背後行為，進而學習怎麼幫孩子解決問題！跟他們一起成長。」其他志工也分享自己初次支援活動時，遇到的突發狀況及學習到的解決方式，志工這才露出微笑，彷彿被同理了！

在寵愛孩子與堅守原則中 取得平衡點

第一年進行活動支援時，很常見到志工因為身為爺爺奶奶，對於孩子們多了一份疼惜，面對汗流浹背的孩子感到捨不得，在擔任裁判或關主時，會偷偷放水、塞糖果，因為對於爺爺奶奶來說，孩子能夠快樂的完成這些項目，才是眼前最重要的事情，這也成為承辦人員與志工之間，小小的彣扭。



親手為孩子戴上完賽手環，即便是小小的儀式，志工們也相當重視。

志工隊的存在，是為了成為基金會人員的最佳後援部隊，能夠成為後援部隊的前提是-讓志工與基金會人員站在同一認知基準點上，給予孩子們最好的服務。在基金會的各個活動中，何謂最佳的認知基準點呢？無疑就是讓「疼愛每一個孩子」及「賽事公平進行」兩者之間取得微妙的平衡，讓志工們在參與服務的過程中，了解賽事對於孩子們的意義及公平與原則的重要性，成為工作人員與志工合作的首要之務，透過設計課程，聘請外督老師、行前說明、內部會議，一次次強調計畫初衷，志工們終於了解「疼愛小孩不是一昧去體諒及寵溺，而是在孩子們承受能力許可下，協助他們完成賽事，達成自己的目標，找到屬於自己的成就感！」歷經多次的溝通，可見志工在心態上的改變。

陪著孩子走一段 自身也默默在進步與成長

觀察志工支援活動時，可以看見志工面對孩子的嬌嬌、鬧脾氣的行為，不再擔任好好先生（小姐）的角色，對待孩子不再只

是一味的好言相勸，亦或是在規則上進行放水，讓孩子輕鬆過關，更多的是陪伴著孩子共同去分析利弊，同理孩子所面臨的狀況，站在孩子的身邊替他加油打氣，陪孩子走成長過程中的一小哩路。

一個好的服務過程，除了服務對象被服務，志工也能從過程中提升自我的價值。若想要將服務的路走得遠，讓志工們從中找到成就感很重要，該如何找到成就感呢？除了與基金會同仁並肩站在一起，透過服務去實踐「美好人生，祥和社會」的理念外，在服務過程中，從孩子們身上學習到各種突發狀況的處理方式，提升自身能力，也是成就感重要的來源之一。

每年的聯繫會報，總會聽到志工分享服務黃爺爺之家孩子之前，無法想像原來孩子在參與活動的過程中，會控制不住自己的情緒，歷經幾次增能課程與會議之後，跟孩子們相處越來越有默契。也許，與被服務的孩子們一同成長，發現他們的改變，也讓自己改變心態及想法，這才是志願服務真正的動力與意義。



因防疫停課 期間：2021/05/18-08/31

疫情期間 我們的樂齡學員這樣學



樂齡社團的督導透過視訊關心社員的練習狀況及近況。

今年自5月18日全國停課日開始，學習從實體轉成線上，新的學習方式，不只發生在小學、中學、大學，也發生在基金會樂齡社團。在疫情停課期間，樂齡長輩們也秉持「停課不停學」原則，維持社團運作。

社團老師們用心想出各種方式，從遠端指導與陪伴長輩學員們，學員的學習進度和成效在遠距中雖然少了些，但因為老師們的用心，也為長輩們帶來新的生活及學習經驗。

和兒孫一樣潮的學習方式

疫情爆發前，樂齡的學員們天天見面，彼此的距離很近，上課時，大家能夠共在一間教室一起學習課程，彼此互相交流，手機是用來分享照片和問安的工具，筆電平板是年輕人的專屬。

但是，自疫情停課後，社團的老師也在線上上課及出作業，通訊設備不會用、網路接不起來，怎麼辦？兒孫輩是很好的疑難雜症急救隊，幫助爸媽或阿公阿嬤解決各種問題，雖然有的兒孫也是現學現賣，但透過全家人的合作，也讓阿公阿嬤能跟上進度。

於是，智慧型手機，對於學員們來說不再只是接聽電話、傳送訊息的工具。線上教學也不再是學生的專屬名詞。長輩們開始學習申請帳號、登入信箱、填寫線上表單、作品拍照回傳、手機錄音……等技能。防疫在家，雖然原來課程進度減少了，但是跟上了遠距學習，又增加了與兒孫的互動方式，我們樂齡族的學習，絕對與時俱進。

多元的線上運作方式

線上課程的進行方式，因應社團的屬性不同，所以進行的方式也大有不同。柔力球是屬動態的活動，班長將老師歷年教學影片分段剪接，以每週一小節的方式傳到群組，讓同學們參酌練習，讓大家的球技能維持一樣的進度。卡拉OK班的老師作視訊錄音教學，指定同學不定時回傳練習成果，老師再針對回傳的錄音檔個別指導。合唱團的老師因為怕學員太久沒練習，會影響到聲帶而消聲，錄製發聲的練習技巧影片

及聲帶的保養需知，讓學員們從不同的角度學習發聲概念。

靜態的國畫及水彩班，樂齡同學們一樣沒閒著。老師在線上示範，同樣指定作業要求限期繳交，長輩們和所有的學生一樣，仍有寫作業的壓力。文創社走溫暖關懷風，將勵志的文章傳到群組，與社員們互相交流分享，一起打氣、一起成長。

因為老師們的用心，樂齡學員們的學習，一樣豐富精彩。

視訊教學之外的關懷

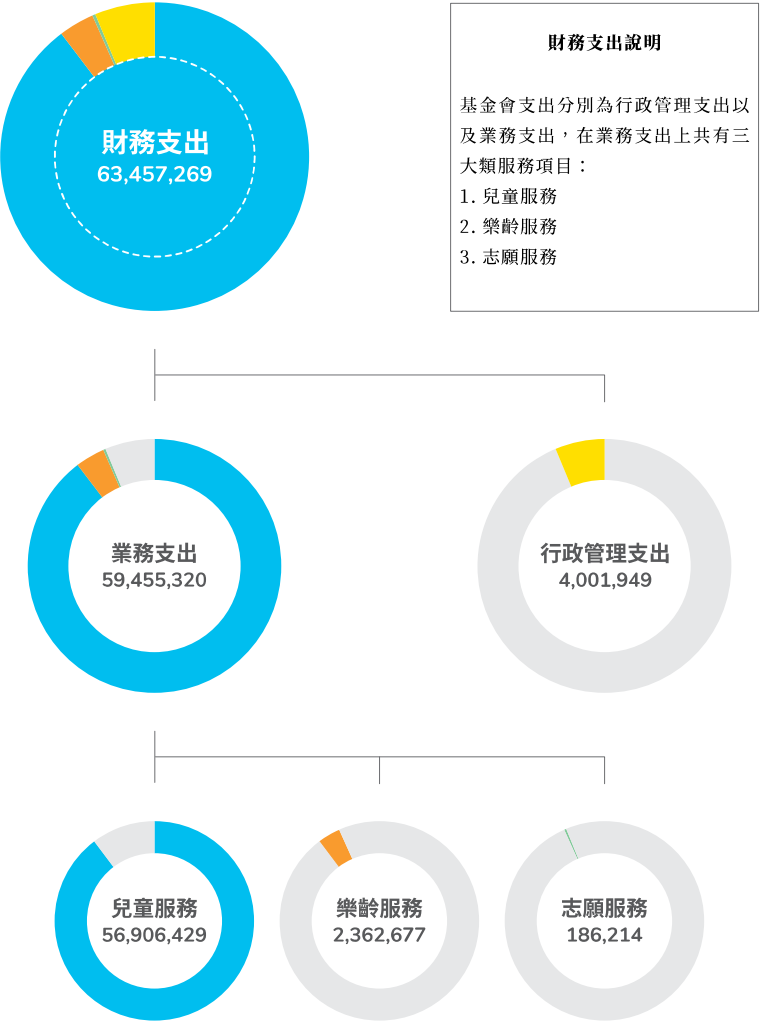
各社團課程的線上學習外，樂齡督導光哥的關心也沒缺席。

以往下了課，學員們三三兩兩在教室外面聊天，光哥也常常湊在人群中和大家一起聊天解悶話家常。現在因為疫情，光哥的關心也轉到線上：一方面了解各社團的運作，另一方面也了解各個團員的身心狀況。

大家運用視訊的方式，天南地北的尬聊，看看彼此目前的狀態，聊天解悶，抒發思念好友的情緒，也讓老朋友的關心能夠持續。學員清妹阿姨在與柔力球的夥伴們視訊時，提到自己十幾天沒有出門，在家裡要悶壞了，也因為很久沒有看到大家，很想念大家。還好，有視訊的方式跟大家一起聊天，真的很開心。

疫情帶給全世界衝擊與不便，幾乎沒有人可以置身於這場疫情之外。基金會對長輩的關心與長輩的學習一樣，不會因此停滯。

財務報告



功能費用表
109 年度費用

費用性質	業務支出				行政管理支出
	兒 童	樂 齡	志 願	小 計	
用人費用	40,807,337	648,457	74,470	41,530,264	2,921,296
服務費用	3,101,554	458,688	45,859	3,606,101	684,904
材料及用品消耗	7,566,718	150,362	27,170	7,744,250	120,974
租金費用	2,566,329	846,190	10,596	3,423,115	74,190
折舊及攤銷	2,235,569	188,037	20,488	2,444,094	174,639
捐贈費用	217,655	60,000	-	277,655	-
訓練費用	289,120	883	6,195	296,198	6,250
其 他	122,147	10,060	1,436	133,643	19,696
合 計	56,906,429	2,362,677	186,214	59,455,320	4,001,949
109學年費用總計	63,457,269				



2021 年是新冠疫情肆虐的年度。隨著中央防疫政策的調整與修正，為了能讓我們的服務可以兼顧政策與學童照顧，總部所有人員均成為「防疫緊急應變小組」成員。

五月，疫情爆發，全國停課不停班，為持續學童課後照顧，三天內，黃爺爺之家完成採線上陪伴與關懷；即使是樂齡的長輩及基金會志工，也能維持不斷線的服務。

在服務對象看不見的背後，是公關組從疫情一開始，就時時刻刻緊盯著政府政策；

行政組與勞動部保持緊密的聯繫，隨時詢問相關法規；督導與資源中心夥伴早已開始練習線上課程的進行方式。

九月開學是另一波防疫大戰，除既定的勤前訓練、相關學習用品的準備，採購足夠的隔板、酒精、洽詢醫院，協助未注射疫苗的老師做快篩，又再一次經歷全體動員。

不論是第一線的老師、或是孩子們沒有直接接觸的幕後人員，黃烈火基金會的全體員工都在為了提供最好的服務而努力。



財團法人黃烈火社會福利基金會

本會秉持「美好人生 祥和社會」以多元成就之信念，為國小學童打造「放學後的家」，協助學童擁有自信，成為良好社會公民；提供樂齡朋友終身學習、發光發熱的場域，以達「幼有所長，壯有所用，老有所終」之社會嚮往。

服務項目 | 黃爺爺之家／樂齡社團／志願服務

財團法人嘉宜社會福利基金會

嘉宜社會福利基金會於民國 96 年成立，秉持著黃烈火公益團體「美好人生，祥和社會」的服務理念，以家庭及校園為主要服務媒介，陸續在桃園地區推動各項服務，未來五年我們將陸續把我們的服務深化桃園地區，透過創新多元、專業團隊、長久深入的特色，持續完整且全面性的服務。

服務項目 | 急難救助／個案關懷／修繕服務／校園輔導／志工培力／個別化服務

財團法人海墾社會福利基金會

秉持著黃烈火公益團體的願景「美好人生，祥和社會」，深入社區關懷在地家庭與兒少，提供個別化的社福服務。海墾期待在新北陸續推廣更多元的服務，以陪伴為出發點，提供完整支持及專業諮詢，使受助者獲得自立生活之能力。

服務項目 | 家庭服務／兒少據點／活力五五／海墾盃小鐵人

財團法人旭日教育基金會

旭日教育基金會推動教師專業發展，提供多元創新教學知識、理念，專業師資培育。社群實踐入校陪伴，提升教師專業能力、創新能力及關懷能力。

服務項目 | 教師專業培訓／專業學習社群／PBL 教學方案開發／教育相關講座