

美好人生 祥和社會

Life in Fulfillment,
Society in Harmony!

黃烈火社會福利基金會

ANNUAL REPORT

111 學年度
服務報告

2022/09/01 - 2023/08/31





CONTENTS

- | | |
|---------------|----------------|
| 03 關於年度服務報告 | 小鐵人 |
| 創辦人的話 | 12 堅持對孩童有益的活動 |
| 04 美好人生 祥和社會 | 英語「家」年華 |
| 執行長的話 | 14 跨國交流 快樂學習 |
| 05 秉持信念 希望同行 | 樂齡社團 |
| 服務說明 | 15 走出家門向活力靠近 |
| 06 服務摘要與數據 | 「預」見全新的我 |
| 黃爺爺之家 | 16 展望—CIS 開箱準備 |
| 08 探索不只在教室裡 | 人員參與 |
| 福利資源組 | 17 培訓深化 共創未來 |
| 10 打開關懷服務的新篇章 | 財務報表 |
| | 19 編輯團隊 |

關於年度服務報告

秉持著「美好人生、祥和社會」的理念，本會自成立以來，致力於社會關懷服務。在「學童課後照顧」部分，我們與各國小合作，成立「黃爺爺之家」，提供有需求的孩童一個沒有壓力的空間，度過多元活動學習、鍛鍊體能的時光。在「銀髮族關懷」方面，本會設立舞蹈、歌唱、演藝、語文、運動等類別的樂齡社團，提供樂齡朋友們終身學習、發光發熱的場域。我們最終的目標，在於達成「幼有所長，壯有所用，老有所終」之社會嚮往。

為向社會大眾闡述服務理念、傳遞服務成果，特以本服務報告作為一個年度的總結；本會將持續思考未來調整的方向，力求公益服務品質的提升，並且更完整地回應關注者、支持者與社會各界的期待。

編製說明

本年度報告內容之涵蓋期間，為 2022 年 9 月 1 日至 2023 年 8 月 31 日；主要係依據「學年度」為劃分；本期撰寫內容範圍為 111 學年度期間。

聯絡方式

公關組 王專員 (03)422-8229 #158 liehho0072@hlh.org.tw

出版日期與頻率

民國 107 年首度出版、每年出版一期。



創辦人 黃烈火 先生

人應當以「有尊嚴、有價值，對社會有貢獻、幸福快樂」為人生目標。

創辦人 黃烈火老先生因過往成長經驗，對「取之社會，用之社會」深感認同，退休後便全心投入公益活動，於民國 85 年創立「黃烈火社會福利基金會」期勉身為企業家的自己能作為社會表率，達成「關懷幼兒、培育青年、維護長者健康尊嚴」之社會使命。

彰化鹿港人，民國元年出生。幼年父親早逝，由寡母扶養長大。後經歷二戰顛沛輾轉前往中國、日本。見日本國力之強盛與中國政治之腐敗，立志以工救國、振興國人經濟。戰後回台積極創辦「味全」與「和泰」兩大企業。

秉持信念 希望同行

走過一段漫長的道路，疫情終於從逐漸和緩到遠離，但全人類仍致力於應對其所帶來的深遠影響。從最初的公共衛生、社會福利問題，進而延伸到人們的日常生活，包含學習、工作、娛樂與人際互動等，甚至影響了我們如何看待周遭的世界。可以說，新冠疫情，這個席捲全球的世紀危機，已經廣泛地改變了所有人的生活。

回顧這段歷程，本次的年度報告，特意著墨於「希望」與「改變」，我們希望呈現出在過去的這一年裡，如何從挑戰中破繭而出。基金會一向恪守、並積極推動我們的使命：「美好人生、祥和社會」，故而特別注重促進身、心、靈健康的全人發展；基金會全體上下，也只有一個相同的出發點：傾盡全力地推廣能促進全台灣國民幸福、和諧及健康發展的計畫。

在這份年度報告中，讀者可以瞭解我們在 111 學年度期間所做的努力，包括我們如何在黃爺爺之家學童課後照顧、銀髮族樂齡社團活動、開發員工培訓新資源、倡導體能鍛鍊、提升志工自我實現等方面，所提供的全面性支持，同時分享其中有趣、溫暖的故事。

最後，我要特別感謝你們—基金會所有的好夥伴、好朋友。包括專職工作人員、志工、合作夥伴、捐助者、活動參與者、各界友人、董事會成員等，你們是基金會不能缺少的忠實支持者、更是我們成長的養分。面對未知的將來，基金會將持續精進、提升公益服務品質；也期盼好夥伴們能繼續給予支持，激勵我們的成員發展成有效率、能創新、懂貢獻的良好社會公民，共同為走向快樂的世界做好準備。

財團法人黃烈火社會福利基金會
執行長

服務摘要與數據



黃爺爺之家

據點總數 34 所國小

桃園市

廣興、霄裡、福安、沙崙、菓林、潮音、中平、中正、忠福、富台、龍岡、山豐、北湖、社子、啟文、笨港、蚵間、頭洲、富岡、三和、三坑、龍壽、楓樹、大埔、頂社、育仁、保生、崙坪、富林、樹林

新北市

二重、光華、山佳、國泰

陪伴老師總數 83 名

學童總數 1,465 名

暑期開課據點總數 22 所國小

暑期服務學童總數 494 名



2022 小鐵人

參與總學校 46 所

賽事場次 15 場

貴寮聯賽 1 場 (7 校聯賽、新加入瑞芳國小)

新北新泰 1 場 (新北新校加入)

新屋聯賽 3 場 (黃爺爺之家據點 28 校)

學校自辦 10 場 (大溪區中興國小新加入)

選手總數 1,843 位學童

運動鞋送出 1,760 雙



英語「家」年華

桃園地區 16 校、18 個班

2 個班

大埔、龍岡

1 個班

啟文、忠福、樹林、福安、頂社

霄裡、中平、富岡、三和、蚵間

北湖、龍壽、菓林、廣興

配置英語教師鐘點 6 位、會內 2 位



福利資源組

學童晤談服務

個別晤談 31 案計 470 次

輔導策略提供 104 次

關懷策略諮詢服務 13 案 52 次

暑期團體活動 5 校 20 場次

高關懷輔導

個案輔導 4 案

團體輔導 2 次

官方 LINE 帳號

發布 45 篇輔導相關資訊



樂齡社團

類別 13 類

社團數 21 個班

公益演出 2 場、參與觀眾 220 人

5/2 合唱團 (景仁教養院 160 人)

5/5 風采演藝社 (梧桐樹日照中心 60 人)

《客委會客家歌比賽 | 卡拉 OK 社》

參賽者總數 12 名



黃烈火志工隊

總數 41 名

《暑期夢想列車活動》

參與總學校 6 校

福安、富岡、保生、樹林、二重、霄裡

總學員數 141 名

動員志工 22 名

探索， 不只在教室裡

每一個孩子都是好奇寶寶，他們會在任何時間冒出任何千奇百怪的問題；探索也是孩子的本能，親身經歷、找出答案，會讓他們感到無比開心。當孩子說：「老師，我想數數看水母有幾隻觸鬚？」、「老師，地瓜要烤多久才會熟……」，這種時候，鼓勵孩子獨立思考、多元學習的黃爺爺之家，就得想法子接招！

於是，陪伴老師端出了「戶外教學」方案，開始積極與孩子討論行程、地點，接著著手規劃戶外教學活動；督導們也全力配合行政作業，讓孩子們得以夢想成真。



透過親身體驗，在問號後填上答案

首先登場的是中正、廣興、菓林和大埔四個據點的聯合戶外教學，四輛遊覽車載著 8 名陪伴老師、超過 150 名的孩子，浩浩蕩蕩來到「新屋環境教育園區」，在導覽人員的帶領下參觀「碳」索生活館，理解碳污染的嚴重結果、學習從行動中減少一次性產品的使用；最後再來個大會師，進行環保小知識的有獎徵答比賽。

也有走文藝路線的據點。福安國小接續課堂上一系列介紹工藝窯燒的活動，實地來了一趟陶藝之旅。在鶯歌老街的工作坊裡，絕大多數的孩子都是第一次接觸手拉胚，大家小心翼翼地「捏」、「塑」出自己的容器，即便不完美也獨一無二！

而富台國小則選中了水族館。對生活在陸地上的孩子來說，海洋充滿了神秘感，提出想去看豐富多樣的水中生物，像是走路搖搖擺擺的企鵝，還有超級大的鯨魚！大夥親眼見到的那一刻，驚喜的歡呼此起彼落，陪伴老師也來上一次機會教



育，告訴孩子們要珍惜海洋資源、重視生態保育。

至於新北的國泰國小進行了一趟古早味的烤地瓜體驗。孩子們說，天天都在當都市遊俠，想體驗一下農採、野炊的「慢生活」。經過討論，來到了金山區的地瓜園，從認識農耕器具開始，接著自己動手挖地瓜，當然不能錯過的是品嚐窯烤地瓜慰勞五臟廟，滿滿的懷舊滋味豐富了這次的田園樂。

參與活動的籌備，也是一種學習

在黃爺爺之家，孩子從意見的提出、試著自己找相關資料、規劃活動的溝通，甚至完成部分的執行，都是獨特的成長體驗；經由這些過程到最後享受成果，孩子們也都獲得了成就感。雖然對他們來說，有些地方還是有一點點的困難，也有一些些負擔，但是當老師問「累不累」？孩子們都大聲地回答：「不累～～」為什麼呢？因為他們藉由戶外教學的參與，肯定了自我。



打開關懷服務的新篇章

不管是和老師、同學對峙，開口閉口都是咒罵的言詞；或是像個陀螺一樣停不下來干擾教室裡的秩序，這些表面上令人不愉快的行為，其實背後隱藏著有學習或情緒障礙的孩子，比一般孩童承受更多的辛酸。然而，他們被瞭解、被解決困難的機會卻相對欠缺，這也是基金會成立福利資源組的出發點。

無法立竿見影、但能滴水穿石

自 111 學年度起，基金會正式開辦「福利資源組」的業務，對黃爺爺之家據點中有情緒或學習障礙的孩子，提供「學童關懷服務」，透過適時的引導，避免孩子產生負面的自我價值。基金會以「陪伴」的精神為出發，與學童建立溫暖、接納與尊重的關係，進而增進學童適應生活的能力。

此外，我們也對陪伴老師提供「關懷策略諮詢」，協助老師得以在現場，與這樣的孩子們有良性的溝通並適度因應突發情況。



心理層面的關懷服務不會立竿見影，但可以滴水穿石。經過一次次以同理心和孩子接觸、晤談，我們發現暴躁的孩子表達不滿的高漲程度和緩了不少；不屑與其他學童接近的孩子，也慢慢開始和同儕正常互動；更令人欣慰的是，有家長因為看到了孩子的轉變，開始信任黃爺爺之家的輔導介入，終於改變了過往的排斥態度、同意帶孩子就醫調整情緒問題。

在 111 學年度暑期，基金會也特地於部分據點，初次針對一般學童進行心理衛生宣導，協助孩子建立適當的情緒處理方式。透過引導與教學，我們想讓孩子理解到，「有負面情緒是正常的，你要做的不是壓抑或消滅它、而是用正確的方式抒發出來」。未來我們計劃常態性地擴及至更多的據點。

與政府部門的社福工作共好

福利資源組的服務面向，還包括福利服務補助，透過受贈單位新北及桃園市政府教育局、社會局，執行身障學童交通車購置、國小學生課後社團等專案，致力實踐弱勢支撐。

「我相信走過的路一定會留下痕跡；當我們打開了信任的開關、看到孩子一天比一天更進步，同時獲得給予的喜悅，就能激勵自己繼續在這條路上邁進……。」福利資源組的督導這樣說著。

堅持對孩童有益的活動

回顧第五屆的小鐵人自我挑戰賽，2021年在疫情最艱難的時刻，依然沒有停辦。因為，我們發現到孩子運動機會減少、肺活量降低；以及戴著口罩的孩子，防禦心和疏離感增強。隨著疫情的和緩，我們也迎來2022年小鐵人的全面恢復！



疫情下仍堅持的三件事： 跑步、拍球、跳繩

在疫情嚴峻期間，由於反覆的停課，孩子們無法有系統地練習比賽項目，大家只能靠著各自零碎的鍛鍊，挺過第五屆的賽事。迎接2022年的小鐵人，師長、孩子們都必須重啟戰鬥模式！當時間邁入開學，師長陪著孩子們全力利用體能活動時段練習跳繩、拍球與跑步；而面對已經有點生疏或有點落後的孩子，陪伴老師也拿出了雙倍的耐心給予引導與鼓勵。技巧與體力就在這樣的過程中，一點一滴的累積起來。



和孩子一起動員的志工隊

此外，黃烈火志工隊則扮演著小鐵人的關鍵角色。來到第六屆因應聯賽的全面恢復，連續三場都超過

300名的參賽選手，志工們除了在前置作業中協助清點手環、獎牌、T恤以外，還在每一場賽事中動員超過20名以上的夥伴，擔起路線引導、裁判、秩序維護等任務。

志工隊的叔叔阿姨爺爺奶奶，沒有獎牌、獎狀，也沒有運動鞋當獎品，他們是爲了什麼來服務小鐵人的舉辦？答案是爲了孩子們掛在臉上的成就感與笑容。

更多學校帶著孩子成爲小鐵人

在黃爺爺之家的賽事中，桃園的三場聯賽集中在11月，靠近新屋海邊的場地第一場的氣溫卻在入冬之際突破30度大關，孩子們揮汗如雨，在炎熱的艳阳下拚盡全力。第二場又遇到狂風大作，孩子們在強風的侵襲下比賽，難度瞬間上升好幾個等級！第三場則碰

上大雨攪局，但是淋成落湯雞的大家都沒有放棄、依然堅持完賽。集齊了各種惡劣的氣候，孩子們非但沒有退縮、沒有抱怨，還滿心歡喜相約明年再見！

與校方直接合作的部分，新北地區的貢寮場新增了瑞芳國小，以及與新泰國小於環保河濱公園合辦了一場大型的賽事；桃園地區則增加了中興國小的自辦場。雖然遇到疫情侵擾，但小鐵人卻一年比一年茁壯，從2021年總計38所參與學校、1,306名參賽學童，增加到2022年46學校、1,843名學童的規模，說明小鐵人爲孩子鍛鍊體魄、提升毅力以及自我突破的精神和影響力，正在向外擴大、持續開展。

跨國交流

快樂學習

這一天，來到黃爺爺之家富岡國小據點的客人很特別。孩子們排排站在教室外、個個探頭探腦，焦急地詢問陪伴老師：「來了嗎」？原來是幾位來自印尼、泰國等地的中原大學外籍交換生，要與孩子們在英語「家」年華的活動中相見歡。可以見到外國人的驚喜與好奇心，讓孩子們深怕錯過了在第一時間對客人送上歡迎。

用英語和外國人玩在一起

英語家年華於 2020 年開辦，在每週 2 堂課、90 分鐘的時段，透過活潑的教材與不斷翻新的活動內容，讓孩子在輕鬆、沒有考試的環境下學習外文。服務規模從最初的桃園地區 8 所學校，擴展到 111 學年度的 16 所 18 個班；在英語督導招募、訓練新進教師的努力下，112 學年度起將再增加至 22 校 24 個班，觸角也延伸到了新北地區。

為了提高學習動力，英語督導規劃了與外籍大學生直接互動的方案，原本在 2022 年就要實行，無奈疫情攪局，只能暫且打住，改以視訊方式進行，但仍然受到孩子們空前的歡迎，大家都踴躍發言、提問。



好不容易等到疫情警報解除，2023 年年初，6 名外籍大學生來到富岡國小帶領孩子們玩遊戲，約定不說中文，孩子們只好靠著過往學到的簡單詞彙來溝通，障礙卻遠比想像中少，大家順暢地玩著搶答與傳球遊戲；遊戲結束後還進行了一場小小的送別同樂會。此時刻，外語的運用不是壓力、只有互動的歡快。

孩子在回家的路上哼著英文歌

透過把語文學習融入到日常，孩子們從原本的擔心、排斥，到現在會在放學的路上不由自主地哼著英文歌、追著英語教師問下星期要學什麼？我們看到孩子已經對外語學習產生興趣、甚至是喜歡。這次的直接互動只是一個開端，未來其他的據點也將適時安排，讓更多的孩子有機會與外籍的哥哥姊姊交流、感受更寬廣的世界。



走出家門向活力靠近

一群樂齡社團的學員們來到基金會，大家一起跳舞、唱歌、聊天……，原本稀鬆平常的歡樂，在疫情最緊張的時期，不得不戛然而止。暫停是為維護銀髮族大哥哥大姊姊的健康、安全；而關於重啟，更是為了持續鼓舞他們向活力靠近。

曾經的停班期間，見不到平時總會出現的樂齡社員，想到在嚴峻的疫情下，更需要好好保護的族群，我們的關懷沒有懈怠。樂齡督導透過臉書發文、通訊軟體等線上方式，傳達基金會的關心、接收社員們的訊息反饋；社員們也在線上你來我往，交換各自的安好。

歷經陣痛期，一度讓基金會擔心社員流失，所幸在疫情和緩後，眾人熱情回歸！至 2022 年歲末，甚至還新增了社交舞社、風采社（歌仔戲）與油畫社，讓樂齡社團的規模擴展至 13 類、共 21 個班；基金會也重新裝修一樓的空間獨立出全新的教室，讓學員們有更充裕的場所能上課、休憩。

短暫的離別讓相聚的時光顯得彌足珍貴。當久未謀面的長輩們再次出現，有些人的精神或體能狀態大不如前、有些人還瘦了一大圈，甚至面對復課擔心自己會跟不上！但是永遠不會缺席的是同伴、督導的打氣，鼓舞著這樣的長輩仍然堅持「出席」，就算只動個 10 分鐘就想休息了也沒有關係，只要看到他們還能出門和朋友見面，儘管只是坐在一旁，仍然分享著彼此的陪伴。

疫情造成的停滯，雖然讓部分長輩在精神上或體能上被迫倒退，但在這種時刻，樂齡社團存在的意義卻更加彰顯：總有一群你牽絆的朋友、一樣你喜歡的活動，召喚著你走出家門、一點一滴地積累著活力。



展望— CIS 開箱準備



黃烈火社會福利基金會
HILH SOCIAL WELFARE FOUNDATION

企業透過形象識別系統（Corporate Identity System，簡稱 CIS），來傳達理念、價值觀與發展方向，一般以顏色、圖示、字型等設計讓受眾一眼就能感受到企業面向社會所要揭示的精神。而 CIS 所反映出來的概念，也必須符合這個品牌的目標，並與核心思想一致。

基金會自民國 85 年成立至今，特別專注於兒童、銀髮族關懷領域的耕耘，隨著服務量能的擴展，以及對服務品質精進的展望，我們期待透過 CIS 的全面更新，讓社會各界對基金會有更深刻的認識。

在新的形象識別設計中，你可以看見火炬、星星、拱門；看見大手牽小手、兩個人搭起一座橋；或是英文字母 H，這些都是對的，也正是我們想展現的精神：活潑、明亮、溫暖、幸福，延伸出我們希望帶給服務對象的是促進活力、提升充實感並且有溫度的「陪伴」。

未來在完成註冊的程序後，我們將針對商標、字型有一系統性的呈現，涵蓋各種製作物如招牌、車貼以及社群、多媒體的應用上，透過更為統一、明確的形象識別，讓社會大眾記得「美好人生、祥和社會」。



培訓深化

共創未來

基金會深信一件事，付出的一方，時間到了也是要接收養分的，自己具備了正能量，才能與服務對象之間形成正循環。

業務督導的深化培訓，一直是基金會的重點項目。疫情長時間的侵擾，讓黃爺爺之家的陪伴老師、合作校方與會內的全職專責人員，都遇到許多相對於以往更複雜的阻滯與困難，譬如學童家庭功能的弱化、孩子身心狀況變差、學校人員的調動等等，各方面的協調、疑難排解，都在無形中增加了相關人員的壓力，而此時，更需要給予增能與心理上的建設。

因此，我們特地將過去不定期的督導訓練系統化、制度化，固定於上半年、暑期、下半年共舉辦三次的訓練課程，從管理、專業、法規等領域全面展開。第一次課程，夥伴們來到創辦人黃烈火老先生的故居，為的是喚醒來到公益團體的初心、與「美好人生、祥和社會」的服務理念再次連結。大家也一同分享在工作中獲得的成就感與挫折、互相打氣。未來，還規劃邀請心理學、教學方面的專業老師來授課，讓培訓的內容更多元、更飽滿。

而志工隊的教育訓練工作，基金會也一直有計畫地實行。我們安排了薩提爾（心理治療模式）、團康技巧、如何同理看待過動兒等課程；訓練的成果展現在故事夢想列車一暑期服務活動，總計 6 個據點、共 26 堂課的時間裡，在遊戲中宣導認識情緒，從規劃到擔任講師都由志工夥伴擔綱，雖然負擔不輕，但滿滿的成就感都寫在臉上。

人員「充能」的落實，雖然是看不見的一雙手，卻是推動所有服務的支撐，讓我們茁壯。



致謝

感謝每位關心與支持基金會的朋友、盟友與合作夥伴。因為有大家的愛護、提點，我們才能持續穩健走在公益服務的道路上。展望未來我們將一本初衷、不斷精進；也期待有更多的新夥伴並肩同行。

財務報表

說明

- 基金會支出分別為 行政管理、業務支出
- 業務支出五大類服務項目 兒童服務、樂齡服務、身心障礙服務、志願服務、社會救助

功能別費用表

111 年 9 月 1 日至 112 年 8 月 31 日

費用性質	業務支出						行政管理 支 出
	兒 童	樂 齡	身 障	志 願	社會救助	小 計	
用人費用	58,493,904	730,449	412,092	219,803	0	59,856,248	3,995,606
服務費用	5,077,867	385,895	209,908	17,600	60	5,691,330	650,365
材料及 用品消耗	9,417,514	188,803	20,979	74,585	0	9,701,881	117,262
租金費用	4,643,917	1,197,664	170,240	9,489	0	6,021,310	123,178
折舊及 攤銷	1,804,055	197,994	39,372	5,872	0	2,047,293	65,344
捐贈費用	-121,320,834	70,000	25,707,696	0	4,250,000	-91,293,138	0
訓練費用	903,462	100	0	23,104	0	926,666	1,500
其 他	129,511	8,815	0	1,260	0	139,586	20,664
合 計	-40,850,604	2,779,720	26,560,287	351,713	4,250,060	-6,908,824	4,973,919

EDITORIAL TEAM

刊 名 111 學年度 服務報告

發行單位 財團法人黃烈火社會福利基金會

發行地址 320 桃園市中壢區中豐北路 63 號 1 樓

董 事 長 柯濬源

發 行 者 謝玉琳

主 任 江淑亞

總 編 輯 莊茗雲

主 編 王元君

設計製作 林詩寒

攝 影 莊茗雲 | 官巧茹 | 呂國隆

發行日期 2023 年 10 月

